بيان الحقائق الأساسية لبطاقة الخصم للعملاء الأفراد والشركات (التجارية)

وصف المنتج

- بطاقة الخصم

الأشخاص المؤهلين

- صاحب الحساب الجاري / التوفير بالدرهم الإماراتي
- لن يتم اصدار بطاقة الخصم عن الحساب بالعملة الأجنبية
- حساب شركة
- بطاقة أساسية واحدة عن كل حساب
- المقيمون وغير المقيمون في دولة الإمارات العربية المتحدة
- تتطلب كل الحسابات المدرجة باعتبارها ذات خطورة عالية موافقة من لجنة الامتثال.
- أن لا يقل العمر عن 21 عاماً. يجب الحصول على موافقة إدارة الشؤون القانونية بالنسبة للعملاء الذين تزيد أعمارهم عن 18 عاماً وأقل عن 21 عامًا. لا تصدر بطاقة الخصم للعملاء الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً.
- يتم اصدار بطاقة الخصم التابعة بعد استكمال المستندات المطلوبة من المصرف.
- تقديم المستندات الرسمية الضرورية مثل جواز السفر والإقامة وبطاقة الهوية الإماراتية.

المزايا

- بطاقة خصم مجانية.
- ترسل رسالة نصية قصيرة بالمعاملات إلى تتم على الحساب على رقم الهاتف المتحرك المسجل لدى المصرف.
- يرسل كشف حساب إلكتروني شهرياً شاملاً معاملات بطاقة الخصم إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى المصرف. ويستطيع حامل البطاقة استخدام المعاملات المصرفية عبر الهاتف المتحرك وعبر الانترنت للاطلاع على المعاملات.
- كل هذه المزايا والامتيازات متاحة فقط عند استخدام بطاقة الخصم البلاتينية من المصرف لإتمام المعاملات.

الامتيازات

المزايا والامتيازات

المزايا والامتيازات	البطاقة البلاتينية
عدم الملامسة	نعم
استخدام صالة الضيافة في المطار	نعم استخدام 25 صالة مختارة في مطارات إقليمية ودولية لمرات غير محدودة. حامل البطاقة
عروض الأسعار المخفضة الخاصة لشخصين في كل عرض	نعم يسري العرض على الأطعمة الخفيفة والنشاطات الخفيفة في منطقة الشرق الأوسط
اودمي.كوم (Udemy.com)	نعم خصم لغاية 30% على افضل الدورات التدريبية و 50% على الدورات الشهرية
بوكينغ.دوم (booking.com)	نعم 10% استرداد % نقدي . التسجيل من خلال الموقع www.booking.com/mastercardmea
رينتالكارز .كوم (Rentalcars.com)	نعم خصومات لغاية 10%
ايفز (Avis)	نعم الترقية (عند التوفر). خصم لغاية 15% في أوروبا والشرق الأوسط وخصم لغاية 12% في الولايات المتحدة الأمريكية / كندا
كريم (Careem)	نعم خصم لغاية 20% على 3 رحلات في الشهر. رمز الترويج: MASTERCARD
خصم ماي يو اس المتميز للشحن (MyUS Premium)	نعم عضوية متميزة مجانية لمدة سنتين، تخصيص حساب مجاناً، خصم لغاية 30% على الشحن في الشهر الأول وخصم لغاية 20% على العضوية للسنتين المتبقيتين
تطبيق ماستر كارد	نعم
حماية المشتريات	نعم التغطية (السرقة أو الأضرار العارضة) بمبلغ 2,000 دولار أمريكي عن كل مطالبة وبحد أقصى 5,000 دولار أمريكي خلال 12 شهراً

الرسوم

- يقوم المصرف بنشر جدول رسوم العمليات المصرفية للعملاء الأفراد بما يتوافق مع التزام المصرف بمبدأ الشفافية في علاقته مع العملاء. (يرجى زيارة موقع المصرف الالكتروني www.almasraf.ae للاطلاع على جدول الرسوم المصرفية للعملاء الأفراد).
- يوصي المصرف حاملي البطاقات بمراسلتنا على العنوان التالي info@almasraf.ae إذا كانوا بحاجة إلى توضيحات إضافية حول أي رسوم مفروضة على الحساب.

فترة إلغاء الشراء

- تعتبر "فترة إلغاء الشراء" جزءً من التزام المصرف بالمحافظة على علاقة مصرفية جيدة مع العملاء.
- تتضمن نماذج الطلبات خيار تنازل العميل عن فترة إلغاء الشراء.

- يمنح المصرف العميل فترة خمسة (5) أيام عمل إذا قرر العميل عدم التنازل عن فترة إلغاء الشراء وأبدى رغبته في التفكير مليًا في قراره على أن يباشر المصرف بعد انقضاء فترة الخمسة (5) أيام عمل في إجراءات الإصدار/الصرف إذا لم يستلم رداً من العميل بإلغاء الطلب.

الملاحظات الإضافية والأسئلة الشائعة

1 - **إصدار بطاقة الخصم**

يصدر المصرف بطاقة الخصم عند فتح الحساب لدى المصرف.

2 - **تفعيل البطاقة ورقم التعريف الشخصي**

يستطيع حامل البطاقة تفعيل بطاقته واختيار رقم التعريف الشخصي الخاص به من خلال الاتصال على الرقم 600529999 لاستخدام بطاقته.

3 - **عدم الملامسة عند استخدام البطاقة (عدم الحاجة لإدخال الرقم السري)**

يستطيع حامل البطاقة إجراء ثلاث (3) معاملات في اليوم من غير ملامسة بقيمة 500 درهم لكل معاملة. ثم يستطيع بعد ذلك إجراء المعاملات عن طريق إدخال الرقم السري. يكون العميل مسؤولاً عن جميع هذه المعاملات وتكون ملزمة له.

4 - **ايقاف البطاقة في حالة الاحتيال**

على حامل البطاقة الإتصال بمركز الإتصال على الرقم 600529999 للإبلاغ عن أي معاملة احتيال وطلب ايقاف استخدام البطاقة. على حامل البطاقة تعبئة طلب الشكوى بالبيانات المطلوبة للمطالبة باسترجاع المبلغ. يتم إصدار بطاقة بديلة لحامل البطاقة.

5 - **الإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقات**

على حامل البطاقة الإتصال فوراً بمركز الإتصال على الرقم 600529999 للإبلاغ عن فقدان/سرقة البطاقة ويقوم المصرف بدوره بايقاف استخدام البطاقة. يتم إصدار بطاقة بديلة وإرسالها إلى العميل وقيد الرسوم على حساب العميل وفق جدول الرسوم.

تنبيه: يلتزم العميل بدفع قيمة أي معاملات تتم حتى تاريخ الإبلاغ عن فقدان/سرقة البطاقة.

6 - **المعاملات**

تحتسب كل المعاملات بالدرهم الإماراتي. يتم التعامل مع أي معاملات تتم خارج دولة الإمارات العربية المتحدة على أنها دفعات دولية ويجوز احتساب رسوم تحويل العملات الأجنبية. (يرجى زيارة الموقع الالكتروني www.almasraf.ae للاطلاع على جدول الرسوم المصرفية للعملاء الأفراد).

7 - **الشكوى والتعويض (إعادة المبالغ المسحوبة)**

في حالة المعاملات غير المصرح بها/غير المُوافق عليها، يجب على حامل البطاقة الإتصال بمركز الإتصال في المصرف فوراً وتقديم نموذج الشكوى لاسترجاع مبالغ مثل هذه المعاملة. يجب على حامل البطاقة تقديم نموذج الشكوى إلى المصرف خلال 42 يوماً من تاريخ اجراء المعاملة. يتم إعادة مبلغ المعاملة في حساب بطاقة حامل البطاقة خلال 90 يوماً إذا ثبت أنها معاملة غير مصرح بها/غير مُوافق عليها ولم يعترض التاجر على ذلك مع دليل.

8 - **كشوف الحساب**

سيتم تضمين معاملات بطاقة الخصم في كشوف الحساب الذي يتم ارساله إلى حاملي البطاقات على عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى المصرف مرة كل شهر مجاناً. تحتسب رسوم على أي كشف حساب إضافي يطلبه العميل (يرجى زيارة الموقع الالكتروني www.almasraf.ae للاطلاع على جدول رسوم المعاملات المصرفية للعملاء الأفراد).

9 - الاخطارات

يجب على صاحب حساب بطاقة الحاسب الآلي تزويد المصرف برقم هاتف متحرك فعال في دولة الإمارات العربية المتحدة لإرسال الرسائل النصية القصيرة الخاصة بمعاملات حساب البطاقة. (يرجى زيارة الموقع الالكتروني www.almasraf.ae للاطلاع على مزيد من المعلومات عن بيان الحقائق الأساسية الخاصة بالرسائل النصية القصيرة والمعاملات المصرفية عبر الانترنت والهاتف المتحرك).

10 - إلغاء البطاقة

يستطيع العميل تقديم طلب إلغاء البطاقة عبر واحدة من الطرق التالية:

- الإتصال بمركز الإتصال على الهاتف رقم 600529999
- زيارة أحد فروع المصرف
- ارسال رسالة إلكترونية من البريد الإلكتروني لصاحب الحساب المسجل لدى المصرف

يرجى التكرم بالعلم بأنه يجب على حامل البطاقة سداد كل المتأخرات حتى يتم النظر في طلب إلغاء البطاقة. يتم ايقاف البطاقة مؤقتاً ويتم إلغاؤها تمامًا بعد 45 يوماً من تاريخ تقديم طلب الإلغاء. من المتوقع أن يقوم حامل البطاقة بسداد أي مبالغ مستحقة/مدينة على حساب البطاقة خلال هذه الفترة. يرجى العلم بأنه في حال ما إذا استلم المصرف أي رصيد بعد فترة 45 يوماً المقررة لإلغاء البطاقة، فسيتم مصادرة هذا المبلغ من صاحب البطاقة دون تحمل المصرف أي مسؤولية. كما يرجى العلم بأن المصرف سيلغي تلقائياً كل البطاقات التابعة المتصلة بحساب البطاقة الرئيسية.

تنبيه: يرجى ملاحظة بأنه في حالة استلام المصرف لأي رصيد بعد فترة 45 يوماً المقررة لإلغاء البطاقة، فسيتم مصادرة هذا الرصيد من صاحب الحساب دون أي مسؤولية على المصرف. كما سيتم مصادرة أي من وكل رصيد نقاط المصرف المتبقية في تاريخ تقديم العميل لطلب الإلغاء.

قد تؤدي تبعات عدم الالتزام بأحكام وشروط المصرف قبل وخلال فترة العلاقة التعاقدية بين المصرف والعميل إلى وضع قيود على الحساب أو الحجز عليه أو إغلاقه.

11 - تسليم بطاقة الصراف الآلي

يتم تسليم البطاقة إلى حامل البطاقة بواسطة شركة لشحن الوثائق. ,والتي سوف تتواصل مع حامل البطاقة بخصوص التسليم. يتم إلغاء البطاقة التي لا يتم استلامها مجاناً بعد 30 يوماً من تاريخ إرسالها إلى حامل البطاقة.

12 - تحديث معلومات اعرف عميلك والمعلومات الأخرى

يجب على أصحاب حسابات البطاقات إخطار المصرف بأي تغييرات جوهرية في بياناتهم الشخصية وأرقام التواصل وبيانات العمل. يجب إثبات تلك التغييرات بالمستندات اللازمة مثل بطاقة الهوية وجواز السفر واقرار الإمتثال الضريبي الأمريكي ومعيار الإفصاح المشترك.

13 - انتهاء بطاقة الهوية الإماراتية

يتم وقف العمل بالبطاقة فور انتهاء صلاحية بطاقة الهوية وفقاً لتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يجب على حامل البطاقة إبلاغ المصرف وتزويده ببطاقة الهوية المجددة وفقاً للاجراءات المتبعة لدى المصرف من خلال الصراف الآلي التابع للمصرف أو زيارة أحد فروع المصرف.

14 - التحكم في البطاقة

يتيح المصرف لحامل البطاقة الرئيسية إمكانية اصدار بطاقات تابعة والتحكم في الامتيازات الممنوحة لها (مثل حد الائتمان والدولة التي تتم المعاملات فيها وغيرها). يرجى ملاحظة بأنه يتم رفض المعاملات التي تتم بهذه البطاقة إذا حدث عطل في نظام التحكم لهذه البطاقة.

15 - حدود البطاقة – حد الإستخدام اليومي

يكون لجميع بطاقات الخصم حداً للاستخدام اليومي وفقًا لفئة/تصنيف العميل. يتراوح هذا الحد من الحد الأدنى لإجمالي نقاط البيع في اليوم ما بين 15,000 درهم إلى غاية 35,000 درهم ك حد اقصى. يكون إجمالي السحب اليومي من جهاز الصراف الآلي في حدود مبلغ 15,000 درهم والسحب اليومي من صراف آلي واحد للمعاملة الواحدة مبلغ 10.000 درهم ويكون الحد الأقصى لعدد المعاملات (الصراف الآلي + أجهزة المشتريات) لا يتجاوز

50 معاملة في اليوم. يستطيع حامل البطاقة تعديل حد البطاقة من خلال الإتصال بمركز الإتصال على الهاتف رقم 600529999 . يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.almasraf.ae لمزيد من التفاصيل. علماً بأنه لا يسمح بتعديل حد البطاقة إلا بعد مرور ثلاثة (3) أشهر على فتح الحسابات الجديدة.

16 - الأحكام والشروط

يحتفظ المصرف بالحق في تغيير أحكام وشروط البطاقات. يقوم المصرف بإخطار العميل قبل إجراء أي تغيير في الأحكام والشروط عبر الهاتف المسجل لدى المصرف أو برسالة إلى البريد الإلكتروني المسجل لدى المصرف وسيتم تحديد المهلة قبل تطبيق هذا التغيير.

17 - استفسارات و/أو توضيحات أخرى

يمكن للعميل الحصول على المزيد من التوضيحات بإرسال رسالة إلكترونية إلى البريد الإلكتروني info@almasraf.ae قبل التوقيع على نموذج فتح هذا الحساب. يجب على العميل تقديم نسخة عن بطاقة الهوية/جواز السفر وصفحة الإقامة ورقم هاتف متحرك فعال في دولة الإمارات العربية المتحدة بهدف تسهيل الإتصال به في الوقت المناسب.

إقرار

يتعهد العميل بالالتزام بالشروط الموضحة أعلاه كما يقر بالآتي عند التوقيع على بيان الحقائق الأساسية الماثل:

- استلم وفهم أحكام وشروط المصرف وبيان الحقائق الأساسية الخاصة ببطاقات الخصم (يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.almasraf.ae للإطلاع على أحكام وشروط المصرف الخاصة بالبطاقات).
- استلم البيان الخاص بحماية البيانات (يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.almasraf.ae للإطلاع على البيان الخاص بحماية البيانات).
- يقر العميل بأنه يحق للمصرف إلغاء حساب هذه البطاقة في أي وقت بموجب إشعار مدته 60 يوماً.
- يحتفظ المصرف بالحق في تعديل الأحكام والشروط في أي وقت وفقًا لتقديره المطلق بتوجيه إخطار خطي مسبق إلى العميل مدته ستين (60) يوماً وينطبق ذلك أيضًا على تعديل الرسوم.
- أن هذه الوثيقة توضح الأحكام والشروط الخاصة بهذا المنتج والتي تحكم حساب البطاقة وهي مكملة لأحكام وشروط المصرف الخاصة ببطاقات الخصم وأحكام وشروط الأطراف المشاركين. في حالة وجود اختلاف بين الأحكام أو الشروط الخاصة الواردة في بيان الحقائق الأساسية الماثل وأحكام وشروط المصرف لبطاقات الخصم، فإنه ستطبق الشروط والأحكام الخاصة الواردة في بيان الحقائق الأساسية الماثل.

تحذير: يوصيك المصرف بالتمعن في قراءة هذا الطلب وبيان الحقائق الأساسية والشروط العامة للمصرف قبل تقديم هذا الطلب والاتصال بالمصرف إذا كان لديك أي استفسارات.

☐ أوافق/نوافق على التنازل عن حقي في "فترة إلغاء الشراء" التي تبلغ مدتها (5) أيام عمل، بحيث يمكن على الفور معالجة الحساب وأتفهم أنه بالتنازل عن فترة الغاء الشراء فإن الشروط والأحكام المطبقة على الحسابات ستصبح ملزِمة علي/ علينا فورًا.

☐ أقرُّ/نقرّ باستلامي / استلامنا بيان الحقائق الأساسية (KFS) وقد قرأته/قرأناه و فهمته/فهمناه وفهمته عند توقيع/قبول وثيقة الطلب/العرض. https://almasraf.ae/ar/key-fact-statements

☐ أقرُّ/نقرّ بأن سعر الفائدة والرسوم والتكاليف تخضع للتغيير والتي سوف أتحقق/نتحقق منها بانتظام في جدول الرسوم وبيان الحقائق الأساسية.

☐ لقد قرأت / قرأنا و فهمت/فهمنا وأؤكد/نؤكد وأوافق/نوافق على الشروط العامة للمصرف المتاحة على موقعه الإلكتروني https://almasraf.ae/ar/terms-and-conditions وتعديلاتها من حين لآخر، والتي أوافق/نوافق صراحةً على الالتزام بها سواء أكانت باللغة العربية أم باللغة الإنجليزية.

توقيع العميل :

التاريخ :