

بيان الحقائق الأساسية الحساب الجاري وحساب التوفير - الأفراد

يقدم بيان الحقائق الأساسية تفاصيل شاملة عن مزايا هذه الحسابات تشمل معلومات عن أسعار الربح والرسوم والمصاريف وضمان سهولة الوفاء بالمتطلبات الطارئة والتوفير.

التفاصيل الأساسية

حساب التوفير (درهم)	الحساب الجاري	التفاصيل والهيكلية الشرعية
الاختيار الأمثل للعملاء الراغبين في توفير أموالهم لتأمين مستقبلهم وسحب أموالهم عند الحاجة. حساب يحفظ فيه العميل أمواله لفترة غير محدودة حيث يمنح (رب المال) تفويضاً إلى المصرف (المضارب) لاستثمار الأموال على أساس عقد المضاربة غير المشروط وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.	حساب جاري من الخدمات المصرفية الإسلامية - المصرف لتمكين العميل من إدارة شؤونه المالية بطريقة تفي باحتياجاته اليومية. متوافق مع الشريعة الإسلامية تحت الأساس الشرعي "القرض الحسن". لا يحصل العميل على عائدات من هذا الحساب باستثناء رصيد الحساب. ويستطيع العميل سحب أمواله في أي وقت من غير الحاجة إلى توجيه إشعار إلى المصرف "السحب عند الحاجة".	
• مواطني الإمارات العربية المتحدة والمقيمين الذين لا تقل أعمارهم عن 18 عاماً ولديهم بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول بشرط أن لا يكون لديهم حساب جاري بنفس العملة لدى المصرف	• مواطني الإمارات العربية المتحدة والمقيمين الذين لا تقل أعمارهم عن 21 عاماً ولديهم بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول بشرط أن لا يكون لديهم حساب جاري بنفس العملة لدى المصرف	الأشخاص المؤهلين
لا ينطبق	يعتمد اصدار دفتر الشيكات (بدرهم الإمارات فقط) على وفاء العميل بمتطلبات الإمارات للمعلومات الائتمانية ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي	دفتر الشيكات
درهم الإمارات العربية المتحدة، الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الاسترليني	درهم الإمارات العربية المتحدة، الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الاسترليني	عملة الحساب
	(تصدر للحساب بدرهم الامارات فقط)	بطاقة الصراف الآلي
	يجوز فتح حساب مشترك وإضافة قريب واحد من الدرجة الأولى	الحساب المشترك

أسعار الربح المطبقة

نوع الحساب	معدل الربح المتوقع (سنوياً)	أساس حساب الربح	إيداع الربح
الحساب الجاري العادي (درهم الامارات فقط)	لا شيء	لا ينطبق	لا ينطبق
الحساب الجاري بعملة أجنبية (كل العملات الأجنبية الرئيسية المذكورة أعلاه) (كل العملات الأجنبية الرئيسية المذكورة أعلاه)	لا شيء	لا ينطبق	لا ينطبق

نوع الحساب	معدل الربح المتوقع (سنوياً)	أساس حساب الربح	إيداع الربح
حساب التوفير الإسلامي (بدرهم الإمارات)	0.05% في السنة	الرصيد في نهاية الشهر	كل ستة أشهر

المؤهل للباقة	الأفراد - الذكي	الأفراد - المستمر	الأفراد - اتش ان دبليو
نوع الحساب	جاري و/أو توفير	جاري و/أو توفير	جاري و/أو توفير
الحد الأدنى للراتب/الرصيد	لا يتجاوز الدخل الشهري 15 ألف درهم أو يقل الرصيد عن 100 ألف درهم	لا يتجاوز الدخل الشهري 15 ألف درهم ولا يزيد عن 80 ألف درهم أو رصيد يزيد عن 100 ألف درهم ويقل عن 1 مليون درهم	الدخل الشهري أكثر من 80 ألف درهم أو الراتب ووديعة / استثمار تزيد عن 1 مليون درهم

إشعار الخصوصية:

يلتزم المصرف التزاماً تاماً بالخصوصية في ممارسته لأعماله. ما لم يرد نص أو ينص القانون على خلاف ذلك، تنطبق هذه الالتزامات على كل من لديه أو يسعى إلى تأسيس علاقة مع المصرف بما في ذلك العملاء والشركاء وزوار الموقع الإلكتروني. يلتزم المصرف بتمكين العميل من الحصول على أفضل تجربة لجميع منتجات وخدمات المصرف. يسعى المصرف جاهداً لتحقيق التوازن الصحيح بين استخدام بيانات العميل لضمان جودة التجارب وحماية الخصوصية. قمنا بتقييم جميع جوانب أعمالنا والبيانات التي نجمعها لإيجاد التوازن الصحيح بين مشاركة البيانات والخدمة. ينشر المصرف إشعار الخصوصية في: <https://almasraf.ae/ar/privacy-notice>.

إشعار الشفافية:

يمثل المصرف في ممارسته لنشاطاته امتثالاً كاملاً للقوانين واللوائح المعمول بها التي تحكم حماية البيانات والخصوصية. يمتد التزام المصرف بالشفافية إلى ضمان توافق ممارساته مع المتطلبات والمعايير القانونية. نضع ثقة العميل في المصرف في أعلى سلم أولوياتنا مع الالتزام بالشفافية والمساءلة في جميع تعاملاتنا.

معلومات إضافية:

- كل الرسوم الجديدة المطبقة منشورة في جدول الرسوم على https://www.almasraf.ae/pdf/Schedule_of_charges_Personal_Banking.pdf. ينشر المصرف جدول الرسوم والمصاريف للخدمات المصرفية للأفراد بما يتماشى مع التزامه بالشفافية في علاقته مع العملاء. (انقر هنا للإطلاع على جدول الرسوم والمصاريف للخدمات المصرفية للأفراد).
- يجب قراءة الشروط والأحكام العامة للمصرف للمنتجات المصرفية للمستهلكين والتوقيع عليها (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) بما يتماشى مع بيان الحقائق الأساسية.
- يحتفظ المصرف بالحق في تعديل الشروط والأحكام العامة للمنتجات المصرفية للمستهلك (بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة) بموجب إشعار يوجهه إليكم المصرف وفقاً للقانون المعمول به. تفضل بزيارة <https://almasraf.ae/terms-and-conditions>.
- يحتفظ المصرف بالحق في رفض أي تعليمات سحب من أي حساب جاري باستثناء تعليمات السحب بموجب الشيكات.
- لا يتم فرض أي رسوم إغلاق الحساب على العملاء خلال أول 6 أشهر من تاريخ فتح الحساب. وبعد هذه الفترة، يمكنهم إغلاق أو تبديل الحسابات (الحسابات الجارية وحسابات التوفير) بدون رسوم في أي وقت، حسب جدول الرسوم الخاص بالبنك.
- لا توجد رسوم على الحد الأدنى للرصيد. (يرجى الإطلاع على جدول الرسوم).
- يعتمد إصدار دفاتر شيكات لمن لا تقل رواتبهم عن 5.000 درهم على الوفاء بمتطلبات الاتحاد للمعلومات الائتمانية.
- على العميل أن يدرك أنه لا يصدر دفتر شيكات لحساب التوفير.
- تفرض رسوم قدرها 100 درهم على كل شيك مرتجع. (يرجى الإطلاع على جدول الرسوم).
- تتكون طلبات دفتر الشيكات الأولية للعلاقات المصرفية الجديدة خلال 6 أشهر الأولى من 10 شيكات لكل دفتر. وبعد ذلك، يجوز إصدار شيكات إضافية للعملاء الحاليين بشرط أن يكون سجل الحساب مرضياً. بالنسبة للعملاء الذين ينتقلون من مصرف إلى آخر و/أو يفتحون حساباً (حسابات) إضافية مع مصرف آخر، يُسمح بإصدار دفتر شيكات منظم، بشرط الحصول على تقرير فرض من الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB) (آخر 12 شهراً). إذا كان تقرير الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB) (آخر 12 شهراً) سلبياً (تم إرجاع أقل من 4 شيكات بسبب "عدم كفاية الأموال")، فيمكن إصدار 10 شيكات فردية فقط خلال الأشهر الستة الأولى. يخضع إصدار الشيكات الفردية الإضافية لمدى توفرها في البنك والحصول على نتيجة مرضية من الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB).
- يجوز للمصرف قيد أي رسوم أو نفقات أو عمولة مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً لجدول الرسوم والعمولات المصرفية المعتمدة والمعلن عنها والتي يخطر بها العميل من وقت لآخر مدينة على حساب العميل.
- يجب على العميل إبلاغ المصرف فوراً عن سوء استخدام أو ضياع أو سرقة بطاقة الصراف الآلي بالاتصال على الهاتف 600529999.
- ترسل كشوف الحساب العادية والإلكترونية شهرياً إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل.
- يجب على العميل إبلاغ المصرف عن أي اختلاف في أي قيود واردة في كشف الحساب خلال 30 يوم عمل من تاريخ إرسال كشف الحساب و/أو كشف الحساب الإلكتروني.
- يمكن الاطلاع على معاملات الحساب باستخدام الخدمات المصرفية على الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.
- ترسل تنبيهات المعاملات إلى رقم الهاتف المتحرك المسجل.
- يعتبر الحساب غير فعال إذا لم تتم فيه أي معاملات لمدة تزيد عن سنة واحدة.
- يعتبر الحساب راكداً إذا لم تتم فيه أي معاملات لمدة تزيد عن 3 سنوات.
- يستطيع العميل إصدار تعليمات لدفع فواتير الخدمات والخصم المباشر والأوامر الدائمة وأوامر السحب على المكشوف بعد موافقة المصرف (لمزيد من التفاصيل، يرجى الإطلاع على بيان الحقائق الأساسية للسحب على المكشوف - للأفراد).
- يشجع المصرف العملاء على إرسال استفساراتهم إلى info@almasraf.ae للحصول على مزيد من التوضيحات بشأن أي رسوم تفرض على حساباتهم.
- خيار الشرط
- في الحالة غير المتعامل رأيه وقرر إغلاق هذا الحساب خلال 5 أيام عمل من فتحه، سيسمح البنك بسحب أمواله دون دفع رسوم إغلاق الحساب.
- يتم تقديم "خيار الشرط" كجزء من التزامنا بالحفاظ على علاقة مصرفية عادلة.

كيف تقدّم شكوى لنا؟

- بوابة العملاء الإلكترونية: <https://www.almasraf.ae/ar/contact-us>
- البريد الإلكتروني: care@almasraf.ae
- الاتصال بمركز الاتصال أو زيارة الفرع.

تنبيهات:

- يجب على العميل تزويد المصرف بنسخ حديثة عن المستندات في كل الأوقات. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم ووضع قيود على المعاملات وتجميد الحساب أو إغلاقه.
- بناءً على تعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، يجوز للمصرف إغلاق الحساب ووضع العميل على القائمة السوداء في حالة رجوع 4 شيكات خلال فترة أقصاها سنة واحدة بسبب عدم كفاية الرصيد، ويجب استرجاع جميع الشيكات المتبقية.
- قد تؤدي تبعات عدم الالتزام بأحكام وشروط المصرف قبل وخلال فترة العلاقة التعاقدية بين المصرف والعميل إلى وضع قيود على الحساب أو الحجز عليه أو إغلاقه.
- يحق للمصرف تطبيق حد الائتمان في أي حساب للعميل و/أو لدى فرع من فروع المصرف بشأن أي ديون أو مبالغ مستحقة.
- لا يوجد تعارض في المصالح بين العميل والمصرف في توفير هذه الخدمات.
- يحق للمصرف توجيه إشعار مدته 60 يوماً إلى العميل بإغلاق الحساب (الحسابات) إلا إذا كان الإغلاق بناءً على أمر من المحكمة أو تعليمات السلطات التنظيمية.
- يخضع إغلاق الحساب دوماً إلى لوائح و/أو تعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة و/أو أي قوانين أخرى مطبقة في الإمارات العربية المتحدة.
- من الأهمية بمكان أن يحتفظ العميل بدفاتر شيكاته وبطاقة الصراف الآلي شاملة الأرقام السرية وأسماء الدخول وكلمات السر الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت في مكان آمن في جميع الأوقات لتفادي أي سوء استخدام أو احتيال من الآخرين. تقع مسؤولية المحافظة على تلك الأدوات في مكان آمن على عاتق العميل ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي اختراق أمني أو احتيال بسبب إهمال العميل. كما يجب على العميل أن يدرك أنه لن يتلقى أي اتصال هاتفي أو رسالة نصية أو بريد إلكتروني من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو المصرف لطلب أي بيانات سرية أو حساسة خاصة بحسابات العميل المصرفية. تؤدي مشاركة تلك المعلومات مع الآخرين إلى حدوث عمليات الاحتيال المالي. إضافة إلى ذلك، يجب على العميل الحرص في التعامل مع رسائل البريد الإلكتروني التي تطلب منه الضغط على روابط وتغيير الرقم السري لحسابه المصرفي.

إقرارات:

- يتعهد العميل بموجب التوقيع على بيان الحقائق الأساسية بقراءة وفهم والموافقة على الالتزام بالشروط الموضحة أدناه:
- استلام وفهم مزايا ومخاطر المنتج إضافة إلى بيان الحقائق الأساسية الخاصة بهذا الحساب (أحكام وشروط المصرف العامة).
 - بوجهه المصرف إلى العميل إشعاراً مكتوباً مدته 60 يوماً قبل أي تعديل مسموح به في الأحكام والشروط.

أقر أنني قرأت وفهمت كل البيانات الأساسية الواردة أعلاه. كما أقر بأنني فهمت المزايا والأسعار والامتيازات والمخاطر والرسوم وحقوق والتزامات العميل الخاصة بالمنتج / الخدمة المذكورة فيها. كما أقر أنني قرأت وافقت على شروط الخدمات المصرفية التي يقدمها المصرف حسب خياره وفق الأحكام والشروط العامة للخدمات المصرفية المعتمدة لدى المصرف وأي تعديلات لها.

اسم المتعامل: _____

توقيع المتعامل: _____

التاريخ: _____

إخلاء المسؤولية

صدرت هذه الوثيقة عن المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة) مرخص ويخضع تنظيمياً لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تهدف المعلومات الواردة في المستندات المقدمة إلى تليخيص الميزات الرئيسية للمنتجات والخدمات المقدمة. من الأهمية بمكان أن يفهم العميل هذه التفاصيل، بما في ذلك المخاطر المرتبطة بها، قبل الاستمرار في طلبه. يرجى العلم أن هذا المستند لا يشكل عرضاً أو طلباً للتعامل في أي منتج يتم تقديمه، كما أنه لا يقدم نصيحة قانونية أو ضريبية أو تنظيمية أو مالية أو محاسبية. يُنصح العميل بشدة بتحليل المعلومات الواردة في العروض أو الوثائق القانونية المرتبطة بها بشكل مستقل. من الضروري للعميل استشارة المستشارين القانونيين أو الضريبيين أو الماليين قبل اتخاذ أي قرارات بشأن منتجات وخدمات المصرف.

تطبيق الشروط والأحكام



جدول الرسوم

