



## أحكام وشروط مكافآت المصرف

المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية ش.م.ع (يشار إليه فيما يلي بلفظ "المصرف" أو "البنك" أو "نحن") وحامل البطاقة (يشار إليه فيما يلي بلفظ "أنت" أو "العميل").

1- يُقدم برنامج مكافآت المصرف حصرياً إلى جميع حاملي بطاقات ماستر كارد الصادرة من المصرف ("حامل البطاقة") ويكافئ برنامج مكافآت المصرف حامل البطاقة على استخدام بطاقات المصرف الخاصة بهم وفقاً للشروط والأحكام الموضحة أدناه ولا يتطلب ذلك تسجيل أو دفع رسوم خاصة على الرغم من أن المصرف يحتفظ وحده بالحق في فرض رسوم للتسجيل في أي وقت.

2- يُقصد بحاملي البطاقات أينما تم الإشارة إليهم في هذا المستند بحاملي بطاقات ماستر كارد الصادرة من المصرف المسجلين في برنامج مكافآت المصرف.

3- يكون حامل البطاقة مؤهلاً للحصول على مكافآت المصرف وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

4- مميزات برنامج مكافآت المصرف

أ- تُعرّف مكافآت المصرف بأنها قيمة معاملات الشراء بالتجزئة التي تتم بالبطاقة بالدرهم الإماراتي والتي يتم تصنيفها على أنها مؤهلة وفقاً لتقدير المصرف المطلق من وقت لآخر.

ب- تُمنح مكافآت المصرف على الحد الأدنى من معاملات الإنفاق بالتجزئة أو مكافأة مقدمة على الرسوم السنوية.

ج- يجوز للمصرف تعديل الرسوم والمصاريف المطبقة على برنامج مكافآت المصرف وفقاً لتقديره المطلق من وقت لآخر.

د- تُمنح مكافآت المصرف بإضافة رصيد إلى حساب برنامج المكافآت الخاص بحامل البطاقة عن قيمة المشتريات بالدرهم الإماراتي. لن يقدم المصرف أي شيكات أو مبالغ نقدية كجزء من برنامج المكافآت.

5- التأهل لبرنامج مكافآت المصرف

6- من أجل التأهل لمكافآت المصرف ، يجب على حامل البطاقة تفعيل البطاقة ودفع رسوم العضوية السنوية للبطاقة (إن وجدت) والامتثال لبقية شروط وأحكام بطاقة الائتمان / الخصم كما يحددها المصرف.

7- يسمح برنامج مكافآت المصرف لحامل البطاقة بالتأهل للحصول على نقاط مكافآت المصرف عن كل معاملات الشراء بالتجزئة.

8- ومع ذلك، لا يمكن اعتبار معاملة معينة على أنها معاملة شراء بالتجزئة مؤهلة إذا كانت نتيجة لما يلي:

أ- كافة رسوم ومصاريف البطاقة.

ب- الرسوم السنوية للبطاقة أو رسوم العضوية أو رسوم التجديد.

ج- أي معاملات سحب نقدي باستخدام البطاقة.

د- تحويل الرصيد.

هـ- رسوم تحويل الرصيد (إذا كانت مُطبقة).

و- التحويل من البطاقة إلى الحساب.

ز- رسوم التحويل من البطاقة إلى الحساب (إذا كانت مُطبقة).

ح- رسوم تمويل البطاقة.

ط- المعاملات شبه النقدية.

ي- كل / أي رسوم ومصاريف أخرى يفرضها المصرف أو يتم تحديدها على أنها معاملات غير مؤهلة من وقت لآخر وفقاً لتقدير المصرف المطلق. يجوز للمصرف، وفقاً لتقديره المطلق وبموجب إخطار مسبق لحامل البطاقة، إضافة أو حذف أي من القائمة أعلاه للمعاملات والرسوم غير المؤهلة. ويكون قرار المصرف حول ما إذا كانت المعاملة مؤهلة أم لا نهائياً وحاسماً.

9- استحقاق مكافآت المصرف

10- يصبح حامل البطاقة مؤهلاً للحصول على مكافآت المصرف وفقاً للبرامج الترويجية ومعايير التأهل التي يحددها المصرف من وقت لآخر.

11- يحتفظ المصرف بالحق في تغيير وتعديل معايير التأهل لبرنامج مكافآت المصرف في أي وقت وبموجب إخطار مسبق إلى حامل البطاقة.

12- يحتفظ المصرف بالحق ، في أي وقت وبموجب إخطار مسبق لحامل البطاقة، في تغيير طريقة استحقاق / استبدال مكافآت المصرف.

13- مكافآت المصرف الإضافية

14- يجوز منح مكافآت المصرف الإضافية إلى حامل البطاقة عن عروض ترويجية وعروض معينة حسب ما يحدده المصرف من وقت لآخر.

15- يجوز منح مكافآت المصرف الإضافية إلى حامل البطاقة عند التفعيل والاستخدام الناجح للبطاقة وفقاً لتقدير المصرف المطلق.

16- يتم احتساب مكافآت المصرف الإضافية على أساس المعاملات الواردة في كشف حساب البطاقة عن شهر معين.

17- يجوز للمصرف، من وقت لآخر، منح مكافآت إضافية "نقاط المصرف" لحاملي البطاقات وفقاً لتقديره ، بموجب إخطار مسبق لحامل البطاقة عن طريق وسائل الاتصال المقبولة التي يحددها المصرف من وقت لآخر.

18- استبدال مكافآت المصرف

19- يتم استبدال مكافآت المصرف عبر الإنترنت على الموقع <https://rewards.almasraf.ae> . لا يمكن استبدال قيمة مكافآت المصرف المكتسبة إلا عبر خيارات الاستبدال الصالحة المعروضة على موقع مكافآت المصرف على النحو الذي يحدده المصرف في مكان الاستبدال. قد يشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، شراء تذاكر الطيران أو حجز الفنادق أو تأجير السيارات أو الخدمات الأخرى المقدمة على موقع مكافآت المصرف بالإضافة إلى الاستفادة من خيار الاسترداد النقدي إلى بطاقة الائتمان أو حساب مرتبط ببطاقة الخصم على النحو الذي يحدده المصرف.



## أحكام وشروط مكافآت المصرف

يجب أن يكون مبلغ الاستبدال الذي يطلبه حامل البطاقة في حدود قيمة نقاط مكافآت المصرف التي جمعها حامل البطاقة بالفعل ضمن البرنامج. لن يقدم المصرف أي شيكات أو يصرف مبالغ نقدية كجزء من برنامج المكافآت. يجوز للمصرف الاتفاق مع شركاء معينين بخصوص المكافآت والذين يستطيع العميل استخدام نقاط المكافآت لديهم. يجوز للمصرف تغيير شركاء المكافآت المختارين في أي وقت دون إخطار مسبق.

20- بمجرد قبول المصرف لطلب الاستبدال، لا يمكن تعديل أو إلغاء أو التراجع عن طلبات الاستبدال بموجب برنامج مكافآت المصرف. لا يمكن إعادة المبلغ المستبدل.

21- يجوز لحامل البطاقة فقط استبدال مكافآت المصرف المسجلة والمودعة في حساب بطاقة الائتمان الخاصة بحامل البطاقة أو الحساب المرتبط ببطاقة الخصم في وقت الاستبدال. تعتبر سجلات المصرف دليلاً قاطعاً فيما يتعلق بالمبالغ المسجلة والمودعة في حساب بطاقة الائتمان الخاصة بحامل البطاقة أو الحساب المرتبط ببطاقة الخصم.

22- تعتبر جميع مكافآت المصرف المستبدلة بمثابة ميزة يقدمها المصرف لحامل البطاقة. ومع ذلك، لا تنشئ هذه الميزة، التي يقدمها المصرف حصرياً كجزء من برنامج مكافآت المصرف وفقاً لهذه الشروط والأحكام، بأي حال من الأحوال التزاماً أو ترتب مسؤولية على المصرف في هذا الخصوص.

23- تكون مكافآت المصرف صالحة لفترة غير محددة اعتباراً من تاريخ الاستحقاق. ومع ذلك، يحتفظ المصرف بالحق في تعديل هذا الشرط في أي وقت بموجب إخطار مسبق إلى حامل البطاقة.

24- يجوز لحامل البطاقة الاطلاع على ملخص كشف مكافآت المصرف وملخص المعاملات المنفذة وذلك عبر الإنترنت على موقع المكافآت.

25- لا يمكن تحويل أو التنازل عن أو نقل مكافآت المصرف إلى أي بطاقة أخرى صادرة من المصرف أو لأي شخص آخر أو جهة أخرى سواءً بموجب القانون أو غير ذلك.

### 26- استثناءات عامة

27- يجب على حامل البطاقة المشاركة في برنامج مكافآت المصرف والتعامل بحسن نية وصدق. يؤدي أي احتيال أو سوء استخدام أو استخدام غير قانوني أو إساءة استخدام لبرنامج مكافآت المصرف إلى إلغاء البرنامج. يحتفظ المصرف ومن غير سابق إنذار بالحق في إلغاء البطاقة وكذلك إلغاء أو مصادرة كل نقاط مكافآت المصرف المتراكمة في حالة الاحتيال أو الاستخدام غير القانوني أو إساءة استخدام برنامج مكافآت المصرف.

28- يجوز للمصرف من وقت لآخر تغيير أو تعديل شروط وأحكام برنامج مكافآت المصرف ومصروفات الاستحقاق والاستبدال بموجب إخطار مسبق إلى حامل البطاقة.

29- يجب على حامل البطاقة الاحتفاظ بحساب بطاقة الائتمان أو الحساب المرتبط ببطاقة الخصم لدى المصرف فعالاً ليظل مؤهلاً للاستفادة من البرنامج (ويشمل ذلك استحقاق واستبدال مكافآت المصرف). يجب أن يكون حساب حامل البطاقة في وضع جيد وفعال (بمعنى لم يتم إلغاؤه أو إغلاقه أو غير نشط أو خامد) وأن يكون حساباً غير مدين (بمعنى عدم وجود أرصدة مدينة مستحقة في الحساب) ليكون مؤهلاً لاستبدال مكافآت المصرف. في حالة حظر أو تعليق أو تأخر أي حساب من حسابات حامل البطاقة لأي سبب من الأسباب أو إذا خالف حامل البطاقة هذه الشروط والأحكام، يحتفظ المصرف، وفقاً لتقديره الخاص بالحق في تعليق تشغيل برنامج مكافآت المصرف أو إلغاء أو مصادرة كل نقاط مكافآت المصرف المجمعة. لن يكون المصرف مسؤولاً عن تعويض حامل البطاقة بأي شكل من الأشكال عند إلغاء أو تغيير برامج مكافآت المصرف.

30- لن يكون برنامج مكافآت المصرف متاحاً لمعاملات الأعمال أو المعاملات التجارية أو المعاملات التي تتم في المؤسسات المملوكة بالكامل أو جزئياً لحامل البطاقة. تؤدي أي معاملات من هذا القبيل إلى استبعاد حامل البطاقة تلقائياً من برنامج مكافآت المصرف ومصادرة مكافآت المصرف التي جمعها حامل



## أحكام وشروط مكافآت المصرف

البطاقة كجزء من البرنامج ويحتفظ المصرف بالحق في استبدال الامتيازات التي حصل عليها حامل البطاقة نتيجة قيام حامل البطاقة بمثل هذه المعاملات.

31- لا يمكن استبدال أو مقايضة أو مبادلة مكافآت المصرف بأي برنامج مكافآت أو ولاء آخر قد يعرضه المصرف من وقت لآخر.

32- لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن تقديم أو مستوى أو جودة أي مكافآت يتم الحصول عليها أو توفيرها من شركائه في برنامج المكافآت. تخضع جميع المكافآت للقواعد والشروط والأحكام المعمول بها لدى شركاء المكافآت. تكون أي نزاعات أو مطالبات تتعلق بالمكافآت مباشرة بين حامل البطاقة وشريك المكافآت. يجب على حامل البطاقة توجيه أي اعتراضات تتعلق بالتسليم أو الخدمة أو الملاءمة أو القابلية للتسويق أو توفر أو جودة المنتجات أو الخدمات بشكل مكتوب إلى شريك المكافآت مباشرة ولن يكون المصرف طرفاً في أي تواصل بأي وسيلة كانت بهذا الخصوص.

33- يحق للمصرف، في أي وقت وبموجب إخطار مسبق أو من واقع المسؤولية تجاه حامل البطاقة أو بأي طريقة يراها مناسبة، إنهاء برنامج مكافآت المصرف و/أو إلغاء و/أو مصادرة و/أو تعديل مزاياها أو ميزاتها و/أو تعديل أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام الموضحة في هذا المستند و/أو شطب أو تغيير المشاركين في برنامج المكافآت و/أو طريقة استبدالهم على الرغم من أن ذلك قد يقلل من قيمة المكافآت المجمعة.

34- تُمنح مكافآت المصرف على البطاقات حسب نسبة الربح المنشورة على موقع المصرف.

35- لن تستحق مكافآت المصرف عن عمليات السحب النقدي ومعاملات الصرافة .

36- ستتم إضافة مكافآت المصرف بشرط تفعيل حساب المكافآت. يجب على العميل التأكد من تنشيط بطاقة الائتمان وبطاقة الخصم وحساب مكافآت المصرف للحصول على مكافآت المصرف. لن يتم تجميع مكافآت المصرف في حالة عدم تفعيل بطاقة الائتمان وبطاقة الخصم والحساب المرتبط ببطاقة الخصم وحساب مكافآت المصرف.

37- يتم منح المبلغ الإضافي بدلاً عن الرسوم السنوية على بطاقة الائتمان بناءً على الحد الأدنى لإجمالي الإنفاق أو المشتريات بالتجزئة خلال 12 شهراً من تاريخ إصدار البطاقة. يتوفر معيار الحد الأدنى للإنفاق لكل بطاقة على موقع المصرف.

38- تتم مصادرة جميع أرصدة مكافآت المصرف في حالة إغلاق أو إلغاء بطاقة الائتمان أو التأخر في السداد أو إلغاء بطاقة الخصم أو إذا أصبح الحساب المرتبط ببطاقة الخصم غير نشط / خامد أو مُقيد.

39- يحتفظ المصرف بالحق، في أي وقت وبموجب إخطار مسبق إلى حامل البطاقة ، في تعديل سياسات وشروط وأحكام بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم.