نموذج طلب فتح حساب فردي ومشترك
Individual & Joint Account Opening Application Form

Branch: _____ الفرع

Date: _____ التاريخ:

Key Fact Statements

بيان الحقائق الرئيسية

ACCOUNT INFORMATION — معلومات الحساب

Account Holder Name (As per legal ID) _____ اسم صاحب الحساب (حسب بطاقة الهوية)

Are you a UAE Resident — Yes ☐ نعم — No ☐ لا — هل انت مقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة

Account Type — Current (applicable for UAE resident only) ☐ جاري (يطبق على المقيمين في دولة الإمارات فقط) — Savings ☐ توفير — نوع الحساب

Account Currency — AED ☐ درهم إماراتي — USD ☐ دولار أمريكي — EUR ☐ يورو — GBP ☐ جنيه إسترليني — Others_____ أخرى — عملة الحساب

Account Nature — Individual ☐ فردي — Joint ☐ مشترك — Minor ☐ قاصر — طبيعة الحساب

PERSONAL DETAILS - ACCOUNT HOLDER 1 (AS PER PASSPORT) — البيانات الشخصية - صاحب الحساب الأول (حسب جواز السفر)

Existing Customer — Yes ☐ نعم — No ☐ لا — عميل حالي

CIF No. _____ رقم ملف تعريف العميل

Salutation: Mr/Mrs/Miss/Others _____ اللقب: السيد/السيدة/الآنسة/ أخرى

Gender — Male ☐ ذكر — Female ☐ أنثى — الجنس

First Name _____ الاسم الأول

Middle Name _____ اسم الأب

Last Name _____ اسم العائلة

Mother Name _____ اسم الأم

Marital Status — Single ☐ أعزب — Married ☐ متزوج — Divorced ☐ مطلق — Widowed ☐ أرمل — الحالة الاجتماعية

Date of Birth _____ تاريخ الميلاد

Place of Birth _____ محل الميلاد

Nationality _____ الجنسية

Country of Birth _____ بلد الميلاد

Second Nationality _____ الجنسية الثانية

Passport Number _____ رقم جواز السفر

EID Number _____ رقم الهوية الإماراتية

Passport Issuance Date _____ تاريخ إصدار جواز السفر

EID Issuance Date _____ تاريخ إصدار الهوية الإماراتية

Passport Expiry Date _____ تاريخ انتهاء جواز السفر

EID Expiry Date _____ تاريخ انتهاء الهوية الإماراتية

Passport Country of Issuance _____ بلد إصدار جواز السفر

Type of Visa — Golden ☐ ذهبية — Investor ☐ مستثمر — Salaried ☐ موظف — Blue ☐ زرقاء — Others_____ أخرى — نوع التأشيرة

Are you a Politically Exposed Person? — Yes ☐ نعم — No ☐ لا — هل أنت شخصية سياسية بارزة؟

CONTACT DETAILS — بيانات الاتصال

Mobile Number _____ رقم الهاتف المتحرك

Landline Number _____ رقم الهاتف الأرضي

E-mail Address _____ البريد الإلكتروني

E-mail Address 2 (optional) _____ البريد الإلكتروني 2 (اختياري)

Home Country Number _____ رقم الهاتف في البلد الأم

ADDRESS - RESIDENCE — عنوان الإقامة

Street Name/Number _____ اسم/رقم الشارع

Area _____ المنطقة

Building Name _____ اسم المبنى

Flat/Villa Number _____ رقم الشقة/ الفيلا

Country _____ الدولة

Emirate/City _____ الإمارة/المدينة

P.O. Box Number _____ رقم صندوق البريد

Copyright © 2026 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.

600 52 9999 | almasraf.ae | #almasrafUAE

حقوق الطبع والنشر © 2026 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

ADDRESS - OFFICE	عنوان المكتب
Street Name/Number _____	اسم/رقم الشارع _____
Area _____	المنطقة _____
Building Name _____	اسم المبنى _____
Office Number _____	رقم المكتب _____
Country _____	الدولة _____
Emirate/City _____	الإمارة/المدينة _____
P.O. Box Number _____	رقم صندوق البريد _____

ADDRESS - HOME COUNTRY	العنوان في البلد الأم
Street Name/Number _____	اسم/رقم الشارع _____
Area _____	المنطقة _____
Building Name _____	اسم المبنى _____
Telephone Number _____	رقم الهاتف _____
Country _____	الدولة _____
Emirate/City _____	الإمارة/المدينة _____
P.O. Box Number _____	رقم صندوق البريد _____

PREFERED METHOD OF COMMUNICATION	طريقة التواصل المفضلة
Email Address ☐	البريد الالكتروني ☐
Mobile Phone Number ☐	رقم الهاتف المتحرك ☐
SMS ☐	الرسالة النصية ☐
P.O Box ☐	صندوق البريد ☐

COMMON REPORTING STANDARDS (CRS) TAX SELF-CERTIFICATION			نموذج الإقرار والمعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي
Are you a tax resident of any country or countries for tax purpose outside of UAE?	Yes ☐	No ☐	هل أنت مقيم ضريبي في أي دولة أو دول لغرض الضريبة خارج دولة الامارات العربية المتحدة ؟
If yes, please specify the country/ies			في حال كانت الإجابة نعم، يرجى تحديد الدولة/ الدول
دولة الإقامة الضريبية Country of Tax Residence	رقم التعريف الشخصي لدافع الضرائب المكافئ التشغيلي Taxpayer Identification Number (TIN) of functional equivalent		في حال عدم توافر رقم التعريف الشخصي لدافع الضريبة، اختر رمز السبب (أ) ،(ب)، (ج) حسبما هو مذكور أدناه If no TIN available, enter reason code A, B, C as listed below
_____	_____		_____
_____	_____		_____
_____	_____		_____
_____	_____		_____
Did you obtain UAE Tax residency under a residency by investment scheme	Yes ☐	No ☐	هل حصلت على إقامة ضريبية في دولة الإمارات العربية المتحدة بموجب نظام الإقامة عن طريق الاستثمار
In which jurisdiction have you been subject to personal income tax during the previous calendar year			في أي دولة خضعت لضريبة دخل شخصية خلال السنة الميلادية السابقة
_____			
Customers who are tax residents in countries other than the UAE are requested to provide supporting documents to confirm their tax residency country and tax number, copy of one of the below documents: • Tax Card • Tax ID • Tax Certification			العملاء الضريبيون المقيمون في دول غير دولة الامارات العربية المتحدة يجب عليهم تقديم المستندات الداعمة لتأكيد دولة إقامتهم الضريبية ورقمهم الضريبي، والتي تشمل نسخة من المستندات التالية: * البطاقة الضريبية * الرقم الضريبي * الشهادة الضريبية

Copyright © 2026 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.
600 52 9999 | almasraf.ae | #almasrafUAE
حقوق الطبع والنشر © 2026 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

Reason Code		رمز السبب	
A	The country/jurisdiction where the Account Holder is resident does not issue TINs to its residents.	عدم إصدار الدولة / جهة الاختصاص القضائي الذي يقيم فيه صاحب الحساب رقم التعريف الشخصي لدافع الضرائب إلى المقيمين فيه / فيها.	أ
B	The Account Holder is otherwise unable to obtain a TIN or equivalent number (Please explain why you are unable to obtain a TIN in the above table if you have selected this reason).	صاحب الحساب لا يمكنه خلافا لذلك الحصول على رقم تعريف دافع الضريبة أو رقم معادل (يرجى شرح لماذا لا يمكنك الحصول على رقم تعريف دافع الضريبة في الجدول أعلاه في حال اخترت هذا السبب).	ب
C	No TIN is required. (Note: Only select this reason if domestic law of the relevant jurisdiction does not require the collection of the TIN issued by such jurisdiction)	رقم تعريف دافع الضريبة غير مطلوب. (ملاحظة: اختر فقط هذا السبب في حال كان القانون المحلي للاختصاص القضائي ذي الصلة لا يتطلب تحصيل رقم تعريف دافع الضريبة الصادر من قبل ذلك الاختصاص القضائي).	ج
Please explain in the following boxes why you are unable to obtain a TIN if you selected reason B above:		يرجى التوضيح في المربعات التالية لماذا لا يمكنك الحصول على رقم تعريف دافع الضريبة في حال اخترت السبب (ب) أعلاه.	
1_____			1
2 _____			2
3 _____			3
☐ I declare that the information provided regarding my tax residence status information on this form is, to the best of my knowledge and belief, accurate and complete.		أُقرّ بأنّ المعلومات المقدّمة بشأن حالة إقامتي الضريبية في هذا الطلب هي، حسب علمي واعتقادي، دقيقة وكاملة.	☐
☐ I agree to notify Al Masraf within 30 days of any change in circumstances that affects my tax residency status or causes the information contained herein to become incorrect or incomplete.		أوافق على إبلاغ المصرف في غضون 30 يومًا عن أي تغيير في الظروف التي تؤثر على حالة إقامتي الضريبية أو تتسبب في أن تصبح المعلومات الواردة هنا غير صحيحة أو غير كاملة	☐

FATCA DECLARATION FORM (APPLICANT 1)			استمارة تصريح قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (لمقدم الطلب 1)
Are you a US Citizen?	Yes ☐ نعم	No ☐ لا	هل أنت مواطن أمريكي؟
Do you have a Social Security No.?	Yes ☐ نعم	No ☐ لا	هل تحمل رقم ضمان اجتماعي؟
Are you a US Green Card holder?	Yes ☐ نعم	No ☐ لا	هل أنت حامل بطاقة الإقامة (البطاقة الخضراء)؟
Is your place of birth in the United States or any of its territories/islands?	Yes ☐ نعم	No ☐ لا	هل مكان الميلاد في أمريكا أو أي من المقاطعات/الجزر التابعة لها؟
Are you a US resident?	Yes ☐ نعم	No ☐ لا	هل أنت مقيم في الولايات المتحدة الأمريكية؟
are you required to pay taxes in the USA?	Yes ☐ نعم	No ☐ لا	هل أنت مطالب بدفع الضرائب في الولايات المتحدة الأمريكية؟
If answer is Yes for any of the above questions, please fill W9 form and must provide US TIN No.	☐☐☐☐☐☐☐☐☐		**إذا كانت الإجابة بنعم لأي من الأسئلة أعلاه، يرجى ملء نموذج W9 وإعطاء رقم التسجيل الضريبي.**
Do you have a US address/mailing address?	Yes ☐ نعم	No ☐ لا	هل لديك عنوان/عنوان بريد في الولايات المتحدة؟
Do you have a US telephone/mobile number?	Yes ☐ نعم	No ☐ لا	هل لديك رقم هاتف/جوال أمريكي؟
Do you have standing order/regular transfers to USA?	Yes ☐ نعم	No ☐ لا	هل لديكم أوامر دائمة/تحويلات منتظمة إلى الولايات المتحدة؟
If the answer is yes but still declaring that not a US national, then WBEN8 form to be filled.	Yes ☐ نعم	No ☐ لا	**إذا كانت الإجابة بنعم لأي من الأسئلة أعلاه، ولكنك لا تزال تعلن أنك لست مواطنًا أمريكيًا، فيجب تعبئة نموذج W8BEN**

Copyright © 2026 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.
600 52 9999 | almasraf.ae | #almasrafUAE
حقوق الطبع والنشر © 2026 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

☐ **إقرار العميل:**

أقر بموجب هذا الاقرار بأن جميع المعلومات المذكورة في هذا الطلب دقيقة وكاملة، وأتعهد بإخلاء طرف المصرف من أية مسؤولية قد تنتج عن عدم صحة أي من المعلومات المقدمة.

أقر بموجب هذا بأني أدرك ضرورة التزام المصرف بكافة قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة من حيث خصوصية المعلومات المخزنة لديه بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، تفاصيل حسابي (حساباتي)، ونشاط حسابي، وجميع أنشطة حسابي، وأية معلومات أخرى، والتعهد باتخاذ الإجراءات الأمنية اللازمة لعدم الإفصاح عنها. على الرغم مما ذكر أعلاه، فإني أقر بموجبه بأنني أفوض المصرف وأمنحه الحق في الإفصاح عن أية معلومات يتطلبها قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA)، أو مكتب ضريبة الدخل الأمريكي (IRS) أو أية دائرة/ وكالة / مؤسسة أخرى ذات صلة بقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية وجمع الضرائب، وخصم أية مبالغ من حسابي تقتضيها أية دائرة رسمية أو حكومية.

بالتوقيع على هذا الطلب، أقر بمعرفتي التامة بأنه في كافة البلدان، يعتبر عدم الإبلاغ عن حساب أجنبي أو دخل في هذا الحساب نشاطاً إجراميا.

☐ **Customer Declaration:**

I, the undersigned, hereby declare that the information provided in this form is accurate, up-to-date and complete, and I undertake to exempt Al Masraf from any responsibility if the above given information are not true.

I hereby understands that Al Masraf shall abide with all laws of UAE for privacy of stored information including without limitation my account(s) details, account activity and account transactions and any other information and shall ensure to take a proper security for non-disclosure of the same, despite what is mentioned above, I do hereby authorize and allow Al Masraf to reveal any required information to FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), IRS (Internal Revenue Service) or any other department/agency/or institution with regards to FATCA & Taxes collection, and to debit my account any amounts due to any official department/governmental.

By signing on this form, I acknowledge that I have full knowledge that now, in all countries, failure to report a foreign account or income in that account constitutes criminal activity.

القسم 2 - لست مواطناً اميركياً / SECTION 2 – NOT A US CITIZEN

☐ **تصريح العميل:**

أقر بموجبه بأنني لست مواطناً أمريكياً/ولا أحمل بطاقة الإقامة الأمريكية (البطاقة الخضراء)/ ولست مقيماً في الولايات المتحدة الأمريكية، وإنّني أخلي طرف المصرف من أية مسؤولية عن أية معلومات غير صحيحة، وأتحمل كامل المسؤولية التي قد تنتج عن عدم الإفصاح عن أي معلومات مطلوبة.

☐ **Customer Declaration:**

I, the undersigned hereby declare that I am not a US Citizen/US Green Card holder or US Resident and I exempt Al Masraf from any responsibility if the information are not true and I shall be fully responsible for any result which may occur due to not revealing any information required.

معلومات الوظيفة و الدخل (صاحب الحساب 1) / EMPLOYMENT AND INCOME DETAILS (ACCOUNT HOLDER 1)

☐ غير موظف/متقاعد Not employed/Retired ☐ عمل خاص Self-employed ☐ موظف Employed

_____ ☐ أخرى Others ☐ ربّة منزل Housewife

اسم الشركة/صاحب العمل Company/Employer Name _____

نوع النشاط Type of Entity _____ نسبة الملكية (%) Ownership Percentage (%) _____

قطاع العمل Sector Type ☐ أخرى Others ☐ شبه الحكومي Semi-Government ☐ حكومي Government

سنوات العمل Years in Employment/Business _____ المنصب Position/Title _____

رقم بطاقة العمل Employee or Staff ID Number _____ تاريخ الالتحاق بالعمل Date of Joining _____

قطاع العمل Business Industry _____ صاحب العمل السابق Previous Employer _____

المهنة Occupation _____ طبيعة العمل Nature of Business _____

مصدر الدخل (المبلغ بالدرهم) / SOURCE OF INCOME (AMOUNT IN AED)

الدخل الشهري Monthly Income _____ الدخل السنوي Yearly Income _____

إجمالي الراتب الشهري Total Monthly Salary _____ العلاوات Allowances _____

عائد الإيجار الشهري Monthly Rental Income _____ مبلغ التركة Inheritance Amount _____

العمولة الشهرية التقديرية Approximately Monthly Commission _____

المكافأة أو الأرباح السنوية المتوقعة Expected Annual Bonus or Dividend _____

عائدات الائتمان الشهرية المتوقعة Expected Monthly Credit Turnover _____

دخل آخر Other Income _____ مصدر الثروة Source of Wealth _____

صافي المبالغ النقدية Net Worth in Cash _____ صافي قيمة الأصول Net Worth in Assets _____

إجمالي الثروة الصافية المقدرة Estimated Total Net Worth _____ الدخل السنوي من الاستثمارات Yearly Income from Investments _____

مصدر الإيداع الأولي في الحساب Source of Initial Deposit in the Account _____

Copyright © 2026 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.
600 52 9999 | almasraf.ae | #almasrafUAE
حقوق الطبع والنشر © 2026 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

COUNTRIES THAT YOU WILL RECEIVE FROM OR SENDING FUNDS TO							البلدان التي سوف تتلقى منها أو ترسل الأموال إليها
Send To							المرسل إليها
Receive From							الاستلام منها

MONTHLY TRANSACTIONS DETAILS – (EXPECTED AMOUNTS)			تفاصيل المعاملات الشهرية - (المبالغ المتوقعة)
	Credit/الإيداع	Debit/الخصم	
Cash			نقداً
Local Cheques			شيكات محلية
Local Remittances			حوالات محلية
Foreign Remittances			حوالات خارجية
Anticipated monthly Turnover (transaction count)			حجم الأعمال الشهرية المتوقّع (عدد المعاملات)

OTHER BANK DETAILS / التفاصيل لدى المصارف الأخرى

Bank name where salary is credited _____ اسم المصرف المحول إليه الراتب

Reason for closing account in the other Bank (if applicable) _____ سبب إغلاق الحساب في المصرف الآخر (إن وجد)

Reason for choosing Al Masraf _____ سبب اختيار المصرف

PURPOSE OF OPENING AN ACCOUNT WITH AL MASRAF / الغرض من فتح حساب لدى المصرف

Salary Transfer ☐ تحويل الراتب | Loan (Auto, Personal, Home) ☐ قرض (سيارة، شخصي، منزل) | Savings ☐ حساب توفير

Credit Card ☐ بطاقة ائتمان | Fixed Deposit ☐ وديعة ثابتة | Investment Purpose ☐ بغرض الاستثمار

Special Savings Account (AED Only) ☐ حساب التوفير المميز (بالدرهم الأماراتي فقط)

Others _____ أخرى

PERSONAL DETAILS - ACCOUNT HOLDER 2 (GUARDIAN) (AS PER PASSPORT) / البيانات الشخصية - صاحب الحساب الثاني (ولي الأمر) (حسب جواز السفر)

Existing customer Yes ☐ نعم No ☐ لا عميل حالي | CIF No. ☐☐☐☐☐☐☐☐☐ رقم ملف تعريف العميل

Salutation: Mr/Mrs/Miss/Others _____ اللقب: السيد/السيدة/الآنسة/ أخرى | Gender Male ☐ ذكر Female ☐ أنثى الجنس

First Name _____ الاسم الأول | Middle Name _____ اسم الأب

Last Name _____ اسم العائلة | Mother Name _____ اسم الأم

Marital Status Single ☐ أعزب Married ☐ متزوج Divorced ☐ مطلق Widowed ☐ أرمل الحالة الاجتماعية

Date of Birth _____ تاريخ الميلاد | Place of Birth _____ محل الميلاد

Nationality _____ الجنسية | Country of Birth _____ بلد الميلاد

Second Nationality _____ الجنسية الثانية | Passport Number _____ رقم جواز السفر

EID Number _____ رقم الهوية الإماراتية | Passport Issuance Date _____ تاريخ إصدار جواز السفر

EID Issuance Date _____ تاريخ إصدار الهوية الإماراتية | Passport Expiry Date _____ تاريخ انتهاء جواز السفر

EID Expiry Date _____ تاريخ انتهاء الهوية الإماراتية | Passport Country of Issuance _____ بلد إصدار جواز السفر

Type of Visa Golden ☐ ذهبية Investor ☐ مستثمر Salaried ☐ موظف Blue ☐ زرقاء Others_____ أخرى نوع التأشيرة

Are you a Politically Exposed Person? Yes ☐ نعم No ☐ لا هل أنت شخصية سياسية بارزة؟

Copyright © 2026 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.
600 52 9999 | almasraf.ae | #almasrafUAE
حقوق الطبع والنشر © 2026 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

CONTACT DETAILS بيانات الاتصال

Mobile Number _____ رقم الهاتف المتحرك

Landline Number _____ رقم الهاتف الأرضي

E-mail Address _____ البريد الإلكتروني

E-mail Address 2 (optional) _____ البريد الإلكتروني 2 (اختياري)

Home Country Number _____ رقم الهاتف في البلد الأم

RESIDENCE ADDRESS عنوان الإقامة

Street Name/Number _____ اسم/رقم الشارع

Area _____ المنطقة

Building Name _____ اسم المبنى Flat/Villa Number _____ رقم الشقة/ الفيلا

Country _____ الدولة Emirate/City _____ الإمارة/المدينة

P.O Box Number _____ رقم صندوق البريد

OFFICE ADDRESS عنوان المكتب

Street Name/Number _____ اسم/رقم الشارع

Area _____ المنطقة

Building Name _____ اسم المبنى Office Number _____ رقم المكتب

Country _____ الدولة Emirate/City _____ الإمارة/المدينة

P.O Box Number _____ رقم صندوق البريد

HOME COUNTRY ADDRESS العنوان في البلد الأم

Street Name/Number _____ اسم/رقم الشارع

Area _____ المنطقة Telephone Number _____ رقم الهاتف

Building Name _____ اسم المبنى Flat/Villa Number _____ رقم الشقة/ الفيلا

Country _____ الدولة Emirate/City _____ الإمارة/المدينة

P.O Box Number _____ رقم صندوق البريد

PREFERED METHOD OF COMMUNICATION طريقة التواصل المفضلة

Email Address ☐ البريد الالكتروني Mobile Phone Number ☐ رقم الهاتف المتحرك SMS ☐ الرسالة النصية P.O Box ☐ صندوق البريد

Copyright © 2026 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.
600 52 9999 | almasraf.ae | #almasrafUAE
حقوق الطبع والنشر © 2026 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

COMMON REPORTING STANDARDS (CRS) TAX SELF-CERTIFICATION	نموذج الإقرار والمعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي
Are you a tax resident of any country or countries for tax purpose outside of UAE? Yes ☐ No ☐	هل أنت مقيم ضريبي في أي دولة أو دول لغرض الضريبة خارج دولة الامارات العربية المتحدة ؟ نعم ☐ لا ☐
If yes, please specify the country/ies _____	في حال كانت الإجابة نعم، يرجى تحديد الدولة/ الدول _____

Country of Tax Residence دولة الإقامة الضريبية	Taxpayer Identification Number (TIN) of functional equivalent رقم التعريف الشخصي لدافع الضرائب المكافئ التشغيلي	If no TIN available, enter reason code A, B, C as listed below في حال عدم توافر رقم التعريف الشخصي لدافع الضريبة، اختر رمز السبب (أ) ،(ب)، (ج) حسبما هو مذكور أدناه
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Did you obtain UAE Tax residency under a residency by investment scheme Yes ☐ No ☐	هل حصلت على إقامة ضريبية في دولة الإمارات العربية المتحدة بموجب نظام الإقامة عن طريق الاستثمار نعم ☐ لا ☐
In which jurisdiction have you been subject to personal income tax during the previous calendar year _____	في أي دولة خضعت لضريبة دخل شخصية خلال السنة الميلادية السابقة
Customers who are tax residents in countries other than the UAE are requested to provide supporting documents to confirm their tax residency country and tax number, copy of one of the below documents: • Tax Card • Tax ID • Tax Certification	العملاء الضريبيون المقيمون في دول غير دولة الامارات العربية المتحدة يجب عليهم تقديم المستندات الداعمة لتأكيد دولة إقامتهم الضريبية ورقمهم الضريبي، والتي تشمل نسخة من المستندات التالية: • البطاقة الضريبية • الرقم الضريبي • الشهادة الضريبية

Reason Code		رمز السبب	
A	The country/jurisdiction where the Account Holder is resident does not issue TINs to its residents.	عدم إصدار الدولة / جهة الاختصاص القضائي الذي يقيم فيه صاحب الحساب رقم التعريف الشخصي لدافع الضرائب إلى المقيمين فيه / فيها.	أ
B	The Account Holder is otherwise unable to obtain a TIN or equivalent number (Please explain why you are unable to obtain a TIN in the above table if you have selected this reason).	صاحب الحساب لا يمكنه خلافا لذلك الحصول على رقم تعريف دافع الضريبة أو رقم معادل (يرجى شرح لماذا لا يمكنك الحصول على رقم تعريف دافع الضريبة في الجدول أعلاه في حال اخترت هذا السبب).	ب
C	No TIN is required. (Note: Only select this reason if domestic law of the relevant jurisdiction does not require the collection of the TIN issued by such jurisdiction)	رقم تعريف دافع الضريبة غير مطلوب. (ملاحظة: اختر فقط هذا السبب في حال كان القانون المحلي للاختصاص القضائي ذي الصلة لا يتطلب تحصيل رقم تعريف دافع الضريبة الصادر من قبل ذلك الاختصاص القضائي).	ج

Please explain in the following boxes why you are unable to obtain a TIN if you selected reason B above:	يرجى التوضيح في المربعات التالية لماذا لا يمكنك الحصول على رقم تعريف دافع الضريبة في حال اخترت السبب (ب) أعلاه.
1 _____	_____ 1
2 _____	_____ 2
3 _____	_____ 3
☐ I declare that the information provided regarding my tax residence status information on this form is, to the best of my knowledge and belief, accurate and complete.	أُقرّ بأنّ المعلومات المقدّمة بشأن حالة إقامتي الضريبية في هذا الطلب هي، حسب علمي واعتقادي، دقيقة وكاملة. ☐
☐ I agree to notify Al Masraf within 30 days of any change in circumstances that affects my tax residency status or causes the information contained herein to become incorrect or incomplete.	أُوافق على إبلاغ المصرف في غضون 30 يومًا عن أي تغيير في الظروف التي تؤثر على حالة إقامتي الضريبية أو تتسبب في أن تصبح المعلومات الواردة هنا غير صحيحة أو غير كاملة ☐

Copyright © 2026 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.
600 52 9999 | almasraf.ae | #almasrafUAE
حقوق الطبع والنشر © 2026 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

FATCA DECLARATION FORM (APPLICANT 2)			استمارة تصريح قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (لمقدم الطلب2)
Are you a US Citizen?	Yes نعم ☐	No لا ☐	هل أنت مواطن أمريكي؟
Do you have a Social Security No.?	Yes نعم ☐	No لا ☐	هل تحمل رقم ضمان اجتماعي؟
Are you a US Green Card holder?	Yes نعم ☐	No لا ☐	هل أنت حامل بطاقة الإقامة (البطاقة الخضراء)؟
Is your place of birth in the United States or any of its territories/islands?	Yes نعم ☐	No لا ☐	هل مكان الميلاد في أمريكا أو أي من المقاطعات/الجزر التابعة لها؟
Are you a US resident?	Yes نعم ☐	No لا ☐	هل أنت مقيم في الولايات المتحدة الأمريكية؟
are you required to pay taxes in the USA?	Yes نعم ☐	No لا ☐	هل أنت مطالب بدفع الضرائب في الولايات المتحدة الأمريكية؟
If answer is Yes for any of the above questions, please fill W9 form and must provide US TIN No.	☐☐☐☐☐☐☐☐☐		**إذا كانت الإجابة بنعم لأي من الأسئلة أعلاه، يرجى ملء نموذج W9 وإعطاء رقم التسجيل الضريبي.**
Do you have a US address/mailing address?	Yes نعم ☐	No لا ☐	هل لديك عنوان/عنوان بريد في الولايات المتحدة؟
Do you have a US telephone/mobile number?	Yes نعم ☐	No لا ☐	هل لديك رقم هاتف/جوال أمريكي؟
Do you have standing order/regular transfers to USA?	Yes نعم ☐	No لا ☐	هل لديكم أوامر دائمة/تحويلات منتظمة إلى الولايات المتحدة؟
If the answer is yes but still declaring that not a US national, then W8BEN form to be filled.	Yes نعم ☐	No لا ☐	**إذا كانت الإجابة بنعم لأي من الأسئلة أعلاه، ولكنك لا تزال تعلن أنك لست مواطنًا أمريكيًا، فيجب تعبئة نموذج W8BEN**

☐ **Customer Declaration:**

I, the undersigned, hereby declare that the information provided in this form is accurate, up-to-date and complete, and I undertake to exempt Al Masraf from any responsibility if the above given information are not true.

I hereby understands that Al Masraf shall abide with all laws of UAE for privacy of stored information including without limitation my account(s) details, account activity and account transactions and any other information and shall ensure to take a proper security for non-disclosure of the same, despite what is mentioned above, I do hereby authorize and allow Al Masraf to reveal any required information to FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act), IRS (Internal Revenue Service) or any other department/agency/or institution with regards to FATCA & Taxes collection, and to debit my account any amounts due to any official department/governmental.

By signing on this form, I acknowledge that I have full knowledge that now, in all countries, failure to report a foreign account or income in that account constitutes criminal activity.

☐ **إقرار العميل:**

أقر بموجب هذا الاقرار بأن جميع المعلومات المذكورة في هذا الطلب دقيقة وكاملة، وأتعهد بإخلاء طرف المصرف من أية مسؤولية قد تنتج عن عدم صحة أي من المعلومات المقدمة.

أقر بموجب هذا بأني أدرك ضرورة التزام المصرف بكافة قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة من حيث خصوصية المعلومات المخزنة لديه بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، تفاصيل حسابي (حساباتي)، ونشاط حسابي، وجميع أنشطة حسابي، وأية معلومات أخرى، والتعهد باتخاذ الإجراءات الأمنية اللازمة لعدم الإفصاح عنها. على الرغم مما ذكر أعلاه، فإني أقر بموجبه بأنني أفوض المصرف وأمنحه الحق في الإفصاح عن أية معلومات يتطلبها قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA)، أو مكتب ضريبة الدخل الأمريكي (IRS) أو أية دائرة/ وكالة / مؤسسة أخرى ذات صلة بقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية وجمع الضرائب، وخصم أية مبالغ من حسابي تقتضيها أية دائرة رسمية أو حكومية.

بالتوقيع على هذا الطلب، أقر بمعرفتي التامة بأنه في كافة البلدان، يعتبر عدم الإبلاغ عن حساب أجنبي أو دخل في هذا الحساب نشاطاً إجراميا.

SECTION 2 – NOT A US CITIZEN	القسم 2 - لست مواطناً اميركياً
☐ **Customer Declaration:** I, the undersigned hereby declare that I am not a US Citizen/US Green Card holder or US Resident and I exempt Al Masraf from any responsibility if the information are not true and I shall be fully responsible for any result which may occur due to not revealing any information required.	☐ **تصريح العميل:** أقر بموجبه بأنني لست مواطناً أمريكياً/ولا أحمل بطاقة الإقامة الأمريكية (البطاقة الخضراء)/ ولست مقيماً في الولايات المتحدة الأمريكية، وإنّني أخلي طرف المصرف من أية مسؤولية عن أية معلومات غير صحيحة، وأتحمل كامل المسؤولية التي قد تنتج عن عدم الإفصاح عن أي معلومات مطلوبة.

Copyright © 2026 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.
600 52 9999 | almasraf.ae | #almasrafUAE
حقوق الطبع والنشر © 2026 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

EMPLOYMENT AND INCOME DETAILS (ACCOUNT HOLDER 2) معلومات الوظيفة و الدخل (صاحب الحساب 2)

Employed ☐ موظف Self-employed ☐ عمل خاص Not employed/Retired ☐ غير موظف/متقاعد

Housewife ☐ ربّة منزل Others ☐ أخرى _____

Company/Employer Name _____ اسم الشركة/صاحب العمل

Ownership Percentage (%) _____ (%) نسبة الملكية Type of Entity _____ نوع النشاط

Sector Type Government ☐ حكومي Semi-Government ☐ شبه الحكومي Others ☐ أخرى قطاع العمل

Position/Title _____ المنصب Years in Employment/Business _____ سنوات العمل

Date of Joining _____ تاريخ الالتحاق بالعمل Employee or Staff ID Number _____ رقم بطاقة العمل

Previous Employer _____ صاحب العمل السابق Business Industry _____ قطاع العمل

Nature of Business _____ طبيعة العمل Occupation _____ المهنة

SOURCE OF INCOME (AMOUNT IN AED) مصدر الدخل (المبلغ بالدرهم)

Yearly Income _____ الدخل السنوي Monthly Income _____ الدخل الشهري

Allowances _____ العلاوات Total Monthly Salary _____ إجمالي الراتب الشهري

Inheritance Amount _____ مبلغ التركة Monthly Rental Income _____ عائد الإيجار الشهري

Approximately Monthly Commission _____ العمولة الشهرية التقديرية

Expected Annual Bonus or Dividend _____ المكافأة أو الأرباح السنوية المتوقعة

Expected Monthly Credit Turnover _____ عائدات الائتمان الشهرية المتوقعة

Source of Wealth _____ مصدر الثروة Other Income _____ دخل آخر

Net Worth in Assets _____ صافي قيمة الأصول Net Worth in Cash _____ صافي المبالغ النقدية

Yearly Income from Investments _____ الدخل السنوي من الاستثمارات Estimated Total Net Worth _____ إجمالي الثروة الصافية المقدرة

Source of Initial Deposit in the Account _____ مصدر الإيداع الأولي في الحساب

COUNTRIES THAT YOU WILL RECEIVE FROM OR SENDING FUNDS TO البلدان التي سوف تتلقى منها أو ترسل الأموال إليها

Send To							المرسل إليها
Receive From							الاستلام من

MONTHLY TRANSACTIONS DETAILS – (EXPECTED AMOUNTS) تفاصيل المعاملات الشهرية - (المبالغ المتوقعة)

	Credit/الائتمان	Debit/الخصم	
Cash			نقداً
Local Cheques			شيكات محلية
Local Remittances			حوالات محلية
Foreign Remittances			حوالات خارجية
Anticipated monthly Turnover (transaction count)			حجم الأعمال الشهرية المتوقّع (عدد المعاملات)

OTHER BANK DETAILS التفاصيل لدى المصارف الأخرى

Bank name where salary is credited _____ اسم المصرف المحول إليه الراتب

Reason for closing account in the other Bank (if applicable) _____ سبب إغلاق الحساب في المصرف الآخر (إن وجد)

Reason for choosing Al Masraf _____ سبب اختيار المصرف

Copyright © 2026 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.
600 52 9999 | almasraf.ae | #almasrafUAE
حقوق الطبع والنشر © 2026 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

PURPOSE OF OPENING AN ACCOUNT WITH AL MASRAF	الغرض من فتح حساب لدى المصرف
Savings ☐ حساب توفير	Loan (Auto, Personal, Home) ☐ قرض (سيارة، شخصي، منزل)
Investment Purpose ☐ بغرض الاستثمار	Fixed Deposit ☐ وديعة ثابتة
Special Savings Account (AED Only) ☐ حساب التوفير المميز (بالدرهم الأماراتي فقط)	
Salary Transfer ☐ تحويل الراتب	
Credit Card ☐ بطاقة ائتمان	
Others _____ أخرى	

FOR MINOR ACCOUNTS	خاص بحسابات القصّر
Name of Parent/Guardian _____	اسم ولي الأمر / الوصي
Relationship with Minor _____	صلة القرابة بالقاصر

CUSTOMER CONSENT			إقرار العميل
I/we consent to receive the E-statement through almasraf or third party, and I/We consent sharing the personal data with Al Masraf approved service providers.			أقر/نقر باستلام كشف الحساب الإلكتروني من خلال المصرف أو طرف ثالث، وقر/نقر على مشاركة البيانات الشخصية مع مقدمي الخدمات المعتمدين لدى المصرف.
I would like to receive my E-statement via:	Yes ☐ نعم	No ☐ لا	أرغب في استلام كشف الحساب الإلكتروني الخاص بي عبر:
in case if No, I choose to download my E-statement using mobile banking/ online banking	☐		إذا كان الجواب لا، فأختار تحميل كشف الحساب الإلكتروني باستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك/الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
I/We consent to be contacted by Al Masraf approved service providers to contact me/us for a survey on my/our experience with Al Masraf products and services striving to ensure satisfaction. I/We consent sharing my/our personal data with Al Masraf approved service providers for conducting surveys.	Yes ☐ نعم	No ☐ لا	وافق/نوافق على أن يتم الاتصال بي/بنا من قبل مزودي الخدمات المعتمدين لدى المصرف لإجراء استبيان حول تجربتي/تجربتنا مع منتجات وخدمات المصرف سعياً لضمان الرضا. أوافق/نوافق على مشاركة بياناتي/بياناتنا الشخصية مع مزودي الخدمات المعتمدين لدى المصرف لإجراء الاستبيانات.
If yes, please select			إذا كانت الإجابة نعم، يرجى التحديد
Email ☐ البريد الإلكتروني	SMS ☐ الرسائل النصية	By Phone ☐ عبر الهاتف	Any Method ☐ أي وسيلة
Preferred Language for Communication	English ☐	العربية ☐	اللغة المفضلة للتواصل
I/We would like to receive marketing/promotional messages about Al Masraf's services and products. I/We consent sharing my/our personal data with Al Masraf approved service providers for marketing communications.	Yes ☐ نعم	No ☐ لا	أود/نود في تلقي الرسائل التسويقية/الترويجية المتعلقة بخدمات ومنتجات المصرف. أوافق/نوافق على مشاركة بياناتي/بياناتنا الشخصية مع مزودي الخدمات المعتمدين لدى المصرف بهدف الاتصالات التسويقية.
If yes, please select			إذا كانت الإجابة نعم، يرجى التحديد
Email ☐ البريد الإلكتروني	SMS ☐ الرسائل النصية	By Phone ☐ عبر الهاتف	Any Method ☐ أي وسيلة
Preferred Language for Communication	English ☐	العربية ☐	اللغة المفضلة للتواصل

Clause for General Terms & Conditions: Aani Payment Service

1. Aani Instant Payment Service Enrollment: By opening and maintaining an Account with the Bank, the Customer hereby acknowledges and agrees to be automatically enrolled in the Aani Instant Payment Service ("Aani"), operated by Al Etihad Payments to facilitate instant payments. The Customer authorizes the Bank, unless and until the Customer opts out, to:

a) register the Customer's mobile number, or any other unique identifier registered with the Bank (a "Proxy"), in the Aani Centralized Addressing Guide (CAG) to facilitate instant fund transfers.

b) act on any payment instructions received via Aani in accordance with the applicable rules, regulations, and operating procedures set by Al Etihad Payments and relevant authorities.

2. Visibility: The Customer acknowledges that their name and Proxy will be visible to other Aani participants (senders) to verify the identity of the recipient before a transaction is initiated.

الشروط والأحكام العامة: خدمة "آني" (Aani) للمدفوعات الفورية

1. الاشتراك في خدمة "آني" للمدفوعات الفورية: بمجرد فتح الحساب لدى المصرف ، يقر العميل و يوافق على الاشتراك التلقائي ا في خدمة المدفوعات الفورية ("آني")، التي تديرها شركة "الاتحاد للمدفوعات" بهدف تسهيل المدفوعات الفورية. ويمنح العميل المصرف، مالم يقرر العميل الانسحاب من الخدمة، الصلاحية للقيام بما يلي:

أ. تسجيل رقم هاتف العميل المتحرك، أو أي معرف فريد آخر مسجل لدى المصرف (Proxy")، في نظام دليل العنونة المركزي (CAG) التابع لخدمة "آني" لتسهيل عمليات التحويل الفوري للأموال.

ب. تنفيذ أي تعليمات دفع يتم استلامها عبر خدمة "آني" وفقًا للقواعد والأنظمة وإجراءات التشغيل المعمول بها والصادرة عن شركة الاتحاد للمدفوعات والجهات المختصة.

2. اظهار المعلومات: يقر العميل ويوافق على أن اسمه والمُعرف الخاص به سيكونان مرئيين للمشاركين الآخرين في خدمة "آني" (المرسلين) للتحقق من هوية المستلم قبل إتمام عملية التحويل.

Copyright © 2026 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.
600 52 9999 | almasraf.ae | #almasrafUAE
حقوق الطبع والنشر © 2026 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

3. Operational Consent: The Customer authorizes the Bank to share necessary account and personal data with Al Etihad Payments and any other relevant parties involved in the processing of Aani transactions, in accordance with the Bank's Privacy Policy and UAE Data Protection laws.

4. Management & Opt-out: The Customer may manage their Aani preferences, link/unlink accounts, or deactivate the service at any time through the Bank's Mobile Banking application or other designated digital channels. Upon deactivation, the Bank will take reasonable steps to remove or disable the Customer's registered Proxy from the Aani platform in accordance with AEP rules and procedures. The Customer remains liable for all transactions initiated prior to the effective time of deactivation. The Bank shall not be liable for any delays or disruptions caused by the Customer's deactivation of the service or actions taken in accordance with Aani system protocols.

3. الموافقة التشغيلية: يفوض العميل المصرف بمشاركة البيانات الشخصية وبيانات الحساب الضرورية مع شركة "الاتحاد للمدفوعات" وأي أطراف أخرى ذات صلة بتنفيذ معاملات خدمة "آني"، وذلك وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بالمصرف وقوانين حماية البيانات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

4. الإدارة وإلغاء الاشتراك: يجوز للعميل إدارة تفضيلات خدمة "آني" الخاصة به، و ربط/إلغاء ربط الحسابات، أو إلغاء تفعيل الخدمة في أي وقت عبر تطبيق المصرف للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو أي قنوات رقمية أخرى معتمدة. عند إلغاء التفعيل، سيتخذ المصرف الخطوات المعقولة بإزالة أو تعطيل المعرف المسجل للعميل من منصة "آني" وفقاً للقواعد والإجراءات المعتمدة لدى شركة الاتحاد للمدفوعات. ويظل العميل مسؤولاً عن كافة المعاملات التي تم تنفيذها قبل إلغاء تفعيل الخدمة الفعلي. ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي تأخير أو انقطاع ناتج عن إلغاء العميل للخدمة أو عن الإجراءات المتخذة وفقاً لبروتوكولات نظام "آني".

To Opt-In or Opt-Out from the services, you can send an email to info@almasraf.ae and the activation/deactivation will take place within 30 calendar days.

للاشتراك أو إلغاء الاشتراك في الخدمات، يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى: info@almasraf.ae وسيتم التفعيل / إلغاء التفعيل خلال 30 يوماً.

PEOPLE OF DETERMINATION ACCOUNTS / ILLITERATE ACCOUNTS — حسابات أصحاب الهمم / حسابات الأمّيين

Witness Name _____		اسم الشاهد_____
Witness Signature		توقيع الشاهد
Recorded Call Date & Time	h h m m D D M M Y Y Y Y	تاريخ وتوقيت المكالمة

BANKING FACILITIES REQUIRED (INDICATE ✔ FOR SUBSCRIPTION) — طلب تسهيلات مصرفية (ضع علامة ✔ للاشتراك)

E-Statement	Yes ☐ نعم	No ☐ لا	كشف حساب إلكتروني
SMS Banking	Yes ☐ نعم	No ☐ لا	الخدمات المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة
Online and Mobile Banking	Yes ☐ نعم	No ☐ لا	الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك والإنترنت
Cheque Book Required (Current Account Only) This is applicable based on the customers eligability criteria (salary/income) and AECB history (no returned INF chqs)	Yes ☐ نعم	No ☐ لا	طلب دفتر شكات (فقط للحسابات الجارية) ينطبق هذا على أساس معايير أهلية العملاء (الراتب / الدخل) وسجل الاتحاد للمعلومات الائتمانية (عدم وجود شكات مرتجعة لعدم كفاية الرصيد)
Method of Cheque Book Delivery	Courier ☐ البريد	Branch ☐ الفرع	طريقة استلام دفتر الشيكات
Debit Card Required	Yes ☐ نعم	No ☐ لا	طلب بطاقة خصم

NAME ON DEBIT CARD - ACCOUNT HOLDER 1 — الاسم على بطاقة الخصم - صاحب الحساب 1

Daily ATM Cash Withdrawal Limit _____ الحد اليومي للسحوبات النقدية

Daily POS Limit _____ الحد اليومي للمشتريات

NAME ON DEBIT CARD - ACCOUNT HOLDER 2 — الاسم على بطاقة الخصم - صاحب الحساب 2

Daily ATM Cash Withdrawal Limit _____ الحد اليومي للسحوبات النقدية

Daily POS Limit _____ الحد اليومي للمشتريات

MODE OF ACCOUNT OPERATION — طريقة إدارة الحساب

Single ☐ فردي Joint ☐ مشترك

Copyright © 2026 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.
600 52 9999 | almasraf.ae | #almasrafUAE
حقوق الطبع والنشر © 2026 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

IMPORTANT INFORMATION

It is important that you know who the Bank is and how to contact it. We are Arab Bank for Investment and Foreign Trade (Al Masraf) (the "Bank") a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of the United Arab Emirates. You may serve notices on the Bank or notify it of a complaint at its postal address, P.O. Box 46733, Abu Dhabi, UAE or by email to care@almasraf.ae or calling +971 600 52 9999.

The account(s) requested will be made available at the discretion of the Bank. If the Bank does not approve this application, it will notify you in accordance with applicable law.

The account(s) and related services by the Bank are subject to the terms of this application together with the Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products (as may be amended from time to time, the "General Terms & Conditions").

You are entitled to cancel the application to open the account(s) within five (5) Business Days of signing/accepting this document ("Cooling-off Period") and the Bank cannot process the application until this period expires and you may need to resubmit this document. You should take time to consider the application, but you do have the right to waive the Cooling-off Period by ticking the box below.

Initial cheque book orders during the first 6 months will consist of 10 leaves each for new banking relationships. Subsequently, additional cheque leaves can be issued for existing customers provided the account conduct is satisfactory. For customers moving from one bank to another and/pr opening additional account(s) with another bank, regular cheque book issuance is permitted, subject to satisfactory AECB report (last 12 months). If the AECB report (last 12 months) is adverse (less than 4 cheques returned due to "insufficient funds"), then only 10 individual cheque leaves can be issued during the first 6 months. The issuance of additional leaves is subject to availability at the bank and a satisfactory AECB result.

Warning: The Bank recommends that you carefully read this application, Key Facts Statement, and the Bank's General Terms before submitting this application and contact the Bank should you have any questions.

- ☐ I/We agree to waive my right to a "cooling-off" period of 5 business days, so that my account can be immediately processed and understand that by waiving the cooling-off period the Terms and Conditions which apply to the accounts will be immediately binding on me/us.
- ☐ I/We acknowledge receiving the Key Facts Statement (KFS) and have also read and understood the KFS at the time of signing/accepting the application/offer document. https://almasraf.ae/key-fact-statements
- ☐ I/We acknowledge that the interest rate, fees and costs are subject to change which I/We will check within the Schedule of Charges and Key Facts Statement on a regular basis.
- ☐ I/We have read, understood, acknowledge and accept the Bank's General Terms available on its website (https://almasraf.ae/terms-and-conditions) as amended from time to time, which I/We expressly agree and accept to abide by, whether in Arabic or English language.

معلومات هامة

من المهم لكم معرفة من هو المصرف وكيفية الاتصال به. نحن المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (المصرف) (هو بنك تجاري مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويجوز لك توجيه الإشعارات إلى بنك المصرف أو إخطاره بأي شكوى على عنوانه البريدي ص.ب: 46733 أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة أو بالبريد الإلكتروني إلى care@almasraf.ae أو الاتصال بالرقم: +971600529999

يوافق المصرف، تبعًا لتقديره المنفرد، على الحساب (الحسابات) المطلوب/المطلوبة. وإذا لم يوافق المصرف على هذا الطلب، فسيتم إخطارك بذلك وفقًا للقانون المعمول به.

يخضع الحساب/الحسابات والخدمات ذات الصلة المقدمة من المصرف لشروط هذا الطلب بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة للمصرف المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد (حسبما يطرأ عليها من تعديلات من حين لآخر "الشروط العامة")

يحق لك إلغاء طلب فتح الحساب /الحسابات خلال خمسة (5) أيام عمل من توقيع/قبول هذا الطلب (فترة الغاء الشراء) ولا يجوز للمصرف معالجة الطلب حتى انتهاء هذه الفترة وقد يتعين عليك إعادة تقديم هذا الطلب. كما يتوجب عليك تخصيص بعض الوقت للنظر في الطلب، ولكنه يحق لك التنازل عن فترة الغاء الشراء عن طريق وضع علامة في المربع أدناه.

تتكون طلبات دفتر الشيكات الأولية للعلاقات المصرفية الجديدة خلال 6 أشهر الأولى من 10 شيكات لكل دفتر. وبعد ذلك، يجوز إصدار شيكات إضافية، للعملاء الحاليين بشرط أن يكون سجل الحساب مرضيًا. يسمح بإصدار دفتر شيكات نظامي للعملاء الذين ينتقلون من مصرف إلى آخر و/أو يفتحون حسابًا (حسابات) إضافية لدى مصرف آخر بشرط الحصول على تقرير إيجابي من الاتحاد للمعلومات الائتمانية (آخر 12 شهرًا). أما إذا كان تقرير الاتحاد للمعلومات الائتمانية سلبي(آخر 12 شهرًا) بسبب (إرجاع أقل من 4 شيكات بسبب " عدم كفاية الرصيد") يجوز إصدار 10 شيكات فردية فقط خلال 6 أشهر الأولى. يخضع إصدار الشيكات الإضافية لمدى توفرها في المصرف والحصول على تقرير أيجابي من الاتحاد للمعلومات الائتمانية.

تحذير: يوصيك المصرف بالتمعن في قراءة هذا الطلب وبيان الحقائق الأساسية والشروط العامة للمصرف قبل تقديم هذا الطلب والاتصال بالمصرف إذا كان لديك أي استفسارات.

- ☐ أوافق/نوافق على التنازل عن حقي في "فترة الغاء الشراء" التي تبلغ مدتها (5) أيام عمل، بحيث يمكن على الفور معالجة الحساب وأتفهم أنه بالتنازل عن فترة الغاء الشراء فإن الشروط والأحكام المطبقة على الحسابات ستصبح ملزِمة علي/ علينا فورًا.
- ☐ أقرّ/نقرّ باستلامي / استلامنا بيان الحقائق الأساسية (KFS) وقد قرأته/قرأناه و فهمته/فهمناه وفهمته عند توقيع/قبول وثيقة الطلب/العرض. https://almasraf.ae/ar/key-fact-statements
- ☐ أقرّ/نقرّ بأن سعر الفائدة والرسوم والتكاليف تخضع للتغيير والتي سوف أتحقق/نتحقق منها بانتظام في جدول الرسوم وبيان الحقائق الأساسية.
- ☐ لقد قرأت / قرأنا و فهمت/فهمنا وأؤكد/نؤكد وأوافق/نوافق على الشروط العامة للمصرف المتاحة على موقعه الإلكتروني https://almasraf.ae/ar/terms-and-conditions وتعديلاتها من حين لآخر، والتي أوافق/نوافق صراحةً على الالتزام بها سواء أكانت باللغة العربية أم باللغة الإنجليزية.

الاتحاد للمعلومات الائتمانية

AECB

Copyright © 2026 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.
600 52 9999 | almasraf.ae | #almasrafUAE
حقوق الطبع والنشر © 2026 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

DECLARATION إقرار

By signing/accepting and submitting this application, I/ We apply to the Bank to open the account(s) set out in this application. In doing so I/We:

- Confirm that all the information furnished by me/us in this application is true, complete and accurate in all respects and that I/We have not wilfully withheld any material fact and will immediately inform the Bank if there are any material changes to this information.
- Confirm that the account will not be used in any illegal activity or activity involving financial crime, fraud, money laundering, financing of terrorism, proliferation financing. And understand that if the bank suspects financial crime or illegal activities, the bank can immediately close or block the account without providing advance notice or reasons.
- Understand that the bank has the right to close the account, provided a reasonable reason is given in writing, and that the account will be closed within 60 calendar days from the date of sending the written notice.
- Agree that the Bank may communicate and contract with me/us electronically through any means as the Bank may make available, all of which shall be binding on me/us.
- Acknowledge that the Bank has the right to amend the Terms and Conditions which apply to the accounts and the Bank's General Terms by notice in writing in accordance with applicable law, which I/We agree and accept to abide by, whether in Arabic or English language.
- Acknowledge that the information contained in this form and/ information regarding the Account Holder and any Reportable Account(s) may be provided to the tax authorities of the country in which this account(s) is/are maintained and exchanged with tax authorities of another country or countries in which the Account Holder may be tax resident pursuant to intergovernmental agreements to exchange financial account information.
- Certify that I/We are the Account Holder (or authorized to sign for the Account Holder) of all the account(s) to which this form applies.
- Undertake to advise Bank within 30 days of any change in circumstances which affects the tax residency status of the individual identified in this form or causes the information contained herein to become incorrect, and to provide Bank with a suitably updated self-certification and Declaration within 90 days of such change in circumstances.
- Confirm that under no circumstances shall the bank, its employees or its contractors be liable for any direct, indirect, incidental, special, punitive or consequential damages that may result in any way from their reliance on the information.
- Confirm that I have provided this FATCA/CRS self-certification willingly, without advice or help from Bank.
- Understand that providing false or misleading information with regards to individual tax status or tax residency is a violation of UAE Cabinet Resolution and has a penalty. Please refer to https://mof.gov.ae/ for more details.
- Understand and agree to refer to https://www.oecd.org/tax/automatic-exchange/crs-implementation-and-assistance/tax-identification-numbers/.
- Confirm TIN structure/format for my/our respective tax resident country/ies.
- Understand and agree that the Bank does not provide any tax advice.

بالتوقيع/القبول على هذا الطلب وتقديمه، فإنني/إننا أتقدم/نتقدم بطلب إلى المصرف لفتح الحساب (الحسابات) المذكور/ة في هذا الطلب. ولغايات تحقيق ذلك فإنني/إننا

- أؤكد/نؤكد أن جميع المعلومات المقدمة من جانبي/جانبنا في هذا الطلب صحيحة وكاملة ودقيقة من جميع النواحي وأنني/ اننا لم أتعمد/نتعمد إخفاء أي حقائق جوهرية وسوف أبلغ/نبلغ المصرف على الفور إذا طرأت أي تغييرات جوهرية على هذه المعلومات.
- أؤكد/نؤكد عدم استخدام الحساب في أي نشاط غير قانوني أو نشاط ينطوي على جرائم مالية، أو احتيال، أو غسيل أموال، أو تمويل الإرهاب، أو تمويل انتشار الأسلحة. وأفهم/نفهم إذا اشتبه المصرف باحتمال وجود مخاطر بجرائم مالية أو احتيال محتمل، يجوز للمصرف إغلاق الحساب أو حظره على الفور دون تقديم إشعار مسبق أو إبداء أسباب إلى العميل/العملاء.
- أفهم/نفهم أن للمصرف الحق في إغلاق الحساب بشرط تقديم سبب معقول كتابيًا، وأنه سيتم إغلاق الحساب في غضون 60 يومًا من تاريخ إرسال الإشعار المكتوب.
- أوافق / نوافق على أنه يجوز للمصرف التواصل والتعاقد معي/ معنا إلكترونيًا بأية وسيلة يوفرها المصرف ، والتي تعدُ جميعها ملزمة لي/لنا.
- أقرُ/نقرُ بأنه يحق للمصرف تعديل الشروط والأحكام المطبقة على الحسابات والشروط العامة للمصرف عن طريق توجيه إخطار كتابي وفقًا للقوانين النافذة، والتي أوافق/نوافق على الالتزام بها سواء أكانت باللغة العربية أم باللغة الإنجليزية.
- أقرُ/نقرُ بأنه قد يتم تقديم المعلومات الواردة في هذا الطلب والمعلومات المتعلقة بصاحب الحساب وأي حساب (حسابات)، إلى السلطات الضريبية في البلد / جهة الاختصاص القضائي الذي يتم فيه الاحتفاظ بهذا الحساب (الحسابات)، وقد يتم تبادلها مع السلطات الضريبية لأي بلد أو بلدان أخرى يكون فيها صاحب الحساب مقيمًا لأغراض الضريبة بموجب اتفاقات حكومية دولية لتبادل معلومات الحساب المالي.
- أؤكد/نؤكد بأني/بأننا صاحب/أصحاب الحساب (أو المفوض بالتوقيع بالنيابة عن صاحب الحساب (لجميع الحسابات التي ينطبق عليها هذا الطلب).
- أتعهد/ نتعهد بإبلاغ المصرف في غضون 30 يومًا بأي تغيير يطرأ على الظروف التي تؤثر على وضع الإقامة الضريبية للفرد/الأفراد المذكور /المذكورين في هذا الطلب أو يترتب عليه عدم صحة المعلومات الواردة في هذا الطلب، وتزويد المصرف بإقرار ذاتي وإعلان محدّث بشكل مناسب في غضون 90 يومًا من هذا التغيير الذي طرأ على الظروف.
- أؤكد/نؤكد بأنه بأن المصرف لا يتحمل هو أو أي من موظفيه أو مقاوليه أي مسؤولية عن أي أضرار مباشرة، أو غير مباشرة، أو عرضية، أو خاصة، أو عقابية، أو تبعية قد تنتج بأي شكل من الأشكال عن اعتمادهم على تلك المعلومات.
- أؤكد/نؤكد بأنني/بأننا قدمت/ قدمنا هذا الإقرار الذاتي وفقًا لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية/معايير الإبلاغ المشترك طواعية بدون إكراه أو مساعدة من المصرف.
- أدرك/ندرك أن تقديم أي معلومات مغلوطة أو مضللة فيما يتعلق بالموقف الضريبي للفرد أو الإقامة الضريبية يُشكِل انتهاكًا لقرار مجلس الوزراء الإماراتي ويستوجب العقوبة عليه. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني https://mof.gov.ae/
- أفهم/نفهم وأوافق/نوافق الرجوع إلى https://www.oecd.org/tax/automatic-exchange/crs-implementation-and-assistance/tax-identification-numbers/
- أؤكد/نؤكد هيكل/نموذج رقم التعريف الشخصي لدافع الضرائب لبلد/بلدان الاقامة الضريبية الخاص بي/بنا.
- أفهم/نفهم وأوافق/نوافق على أن المصرف لا يقدم أي استشارة ضريبية.

جدول الرسوم | الشروط والأحكام | General Terms & Conditions | Schedule of Charges

Copyright © 2026 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.
حقوق الطبع والنشر © 2026 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

PERSONAL DATA AND YOUR CONSENT

البيانات الشخصية وموافقتك

Processing of your Data

Your personal data will only ever be collected by the Bank for a lawful purpose directly related to product or service that you have consented to.

It is important that you understand the manner in which the Bank will collect, store, share and use your personal data and also your rights in relation to the same. This is set out in the Bank's General Terms and its Data Privacy Notice available on its website www.almasraf.ae.

By signing/accepting this letter, I/We provide Arab Bank for Investment and Foreign Trade (Al Masraf) (the "Bank ") with explicit consent for the following:

☐ a. To the collection, storage, use and transfer (in electronic or other form) of my/our personal data by the Bank, affiliates (inside or outside of the UAE) and third parties for the following purposes including but not limited to

i. Implementing, administering, and managing my/our relationship with the Bank and making available the account(s) and any other products and/or services the Bank may provide or offer to me/us. This includes an authorisation for the Bank and its affiliates to contact me/us (or any third party whose details I/We have shared with the Bank) in relation to these products and/or services; and

ii. Know Your Customer (KYC) processes for establishing and verifying my/our identity either offline or electronically as may be permitted and thereafter maintaining such records, under applicable law and regulations, for all accounts, facilities, services, and relationships through the Bank;

☐ b. To the Bank obtaining, from time to time, my/our credit report from the Al Etihad Credit Bureau and any other source of information for the purposes of assessing my/our creditworthiness and determining my/our eligibility for any products, banking services or credit facilities offered by the Bank, including but not limited to any renewals, amendments, restructurings, extensions, or enhancements thereto.

I/We also authorise the Bank to provide such information as may be required under applicable law and regulations to obtain any such credit report. I/We agree and acknowledge that this undertaking shall remain in force and effect and may not be terminated or modified without the prior written consent of the Bank.

☐ c. To my/our personal data being processed by the Bank internally, with third parties within the UAE or as part of an outsourcing agreement with a third party, which may require my/our personal data to be transferred overseas I/We further acknowledge that, as part of any overseas outsourcing arrangement, my/our data may or may not be accessed in legal proceedings outside of the UAE;

☐ d. To my/our personal data being stored on any cloud-based data centre which the Bank uses (whether hosted by the Bank or a third-party provider);

☐ e. In circumstances where I/We have any facility or Credit Card from the Bank and in the event of default of such facility or Credit Card, to the Bank and its authorised agents (inside or outside the UAE) following up on the collection of any amounts due to the Bank from me/us and take actions permitted under law including, but not limited to, contacting me/us or any third party (including relatives, friends or employers) whose details I/We have shared with the Bank, visiting my/our place of work or visiting my residence in the UAE or abroad;

☐ f. Subject to Applicable Law, to the Bank and third parties sending marketing information (e.g., newsletters, product information, event invitations, promotions, offers and/or rewards) to me/us concerning products and services of interest to me/us, and that our personal data may be used by the Bank to present tailored offers to me/us and to provide me/us with the best possible services;

☐ g. To my/our personal data being processed by the Bank internally and externally, using advanced analytics processes to prepare statistical, market-analysis and product-analysis to develop, build and improve the Bank's products and services to you;

☐ h. I/We understand my/our data will be processed in line with the Bank's Data Privacy Notice available on this website https://almasraf.ae/privacy-notice

معالجة بياناتك

لا يتم جمع بياناتك الشخصية إلا بواسطة المصرف فقط لغرض قانوني يتعلق مباشرة بالمنتج أو الخدمة التي وافقت عليها.

من الضروري فهم الطريقة التي سيجمع بها المصرف بياناتك الشخصية ويخزنها ويشاركها ويستخدمها وكذلك حقوقك المتعلقة بها. وقد تم تحديد ذلك في الشروط العامة للمصرف وإشعار خصوصية البيانات المتاح على موقعه الإلكتروني www.almasraf.ae.

من خلال توقيع/قبول هذا الطلب، فإنني/فإننا أقدم/نقدم للمصرف موافقتنا الصريحة على ما يلي:

☐ أ. جمع وتخزين واستخدام ونقل بياناتي/ بياناتنا الشخصية (بشكل إلكتروني أو بأي شكل آخر) من قبل المصرف والشركات التابعة له (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة) والغير للأغراض التالية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

1. تنفيذ وإدارة وتسيير علاقتي/علاقتنا مع المصرف وإتاحة الحساب (الحسابات) وأي منتجات و/أو خدمات أخرى قد يقدمها المصرف لي / لنا. يتضمن ذلك تفويضًا للمصرف والشركات التابعة له للاتصال بي / بنا (أو بأي طرف آخر شاركت/شاركنا بياناته مع المصرف) فيما يتعلق بهذه المنتجات و/أو الخدمات؛

2. "اعرف عميلك" لتحديد هويتي/هويتنا والتحقق منها إما ورقيًا أو إلكترونيًا حسبما هو مسموح به، ثم الاحتفاظ بهذه السجلات، بموجب القانون واللوائح النافذة، لجميع الحسابات والتسهيلات والخدمات والعلاقات من خلال المصرف؛

☐ ب. حصول المصرف ، من وقت لآخر، على تقريري/تقريرنا الائتماني من مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية وأي مصدر آخر للمعلومات لأغراض تقييم أهليتي/أهليتنا الائتمانية وتحديد أهليتي/أهليتنا لأي منتجات أو خدمات مصرفية أو التسهيلات الائتمانية التي يقدمها المصرف ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي تجديدات، أو تعديلات، أو إعادة هيكلة، أو تمديد، أو تحسينات عليها.

كما أفوض/نفوض المصرف أيضًا بتقديم المعلومات التي قد تكون مطلوبة بموجب القوانين واللوائح النافذة للحصول على أي تقرير ائتماني من هذا القبيل. أوافق/نوافق وأقر/نقر بأن يبقى هذا التعهد ساري المفعول ولا يجوز إنهاؤه أو تعديله دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من المصرف؛

☐ ج. قيام المصرف بمعالجة بياناتي/بياناتنا الشخصية داخليًا، أو مع أطراف من الغير داخل دولة الإمارات أو كجزء من اتفاقية تعهيد مع الغير، والتي قد تتطلب نقل بياناتي/بياناتنا الشخصية إلى الخارج. أقر/نقر كذلك بأنه، كجزء من أي اتفاق تعهيد خارجي، قد يتم أو لا يتم الوصول إلى بياناتي/بياناتنا في الإجراءات القانونية المقامة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة؛

☐ د. تخزين بياناتي/بياناتنا الشخصية في أي منصة تكنولوجية يستخدمها البنك (سواء مزودة من بنك المصرف أو أي مزود خدمة تابع لبنك المصرف)

☐ ه. قيام المصرف ووكلائه المعتمدين (داخل أو خارج دولة الإمارات) بمتابعة تحصيل أي مبالغ مستحقة للمصرف مني/منا واتخاذ الإجراءات المصرح بها قانونًا بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاتصال بي/بنا أو الغير (بمن فيهم الأقارب أو الأصدقاء أو أصحاب العمل) والذي قمت/قمنا بمشاركة بياناتهم مع المصرف ، أو زيارة مكان عملي/عملنا أو زيارة محل إقامتي/اقامتنا داخل أو خارج دولة الإمارات وذلك في حالة تخلفي/تخلفنا عن السداد فيما يتعلق بأي تسهيل أو بطاقة ائتمان حصلت/حصلنا عليها من المصرف؛

☐ و. مع مراعاة القانون النافذ، قيام المصرف والغير بإرسال معلومات تسويقية (مثل الرسائل الإخبارية ومعلومات المنتج والدعوات لحضور الفعاليات والعروض الترويجية والعروض و/أو المكافآت) إليّ / إلينا فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي تهمني / تهمنا، ويجوز للمصرف استخدام بياناتنا الشخصية لتقديم عروض مخصصة لي / لنا وتزويدي / تزويدنا بأفضل الخدمات الممكنة؛

☐ ز. معالجة بياناتي/بياناتنا الشخصية من قبل المصرف داخليًا وخارجيًا باستخدام عمليات تحليلية متقدمة لإعداد الإحصاءات وتحليل السوق وتحليل المنتجات لتطوير وإنشاء وتحسين منتجات المصرف وخدماته المقدمة لي/لنا.

☐ ح. أقر/نقر بأن معالجة بياناتي/بياناتنا ستكون طبقًا لإشعار خصوصية البيانات الصادر عن المصرف والمتاح على https://almasraf.ae/ar/privacy-notice

Copyright © 2026 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.
600 52 9999 | almasraf.ae | #almasrafUAE
حقوق الطبع والنشر © 2026 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

YOUR RIGHTS | حقوقك

Withdrawal of your consent

- Except for the Bank's operations related to your account, you may refuse to provide express consent or withdraw your consent for the processing and sharing of your personal data with Bank's authorized agents and/or third parties at any time by emailing info@almasraf.ae. However, this may prevent the Bank from continuing to provide the relevant product or service, such as e-statements, debit and credit cards, credit facilities, and current accounts with a cheque book.
- The withdrawal will take effect within a complete 30 calendar days from the date the request is made.
- However, the withdrawal of your express consent shall not affect the lawfulness of data processed based on the previous expressed consent.

Correction of personal data or Complaint

You have the right to access and request the correction of your personal data, and to file a complaint in respect of your data by contacting us at this email: Care@almasraf.ae

Account Opening Timeframe

Accounts will be opened within two (2) completed business days of submission of the application, except in the following cases:

1. If additional information or documents are required, the bank will notify you to provide the necessary items.
2. If the application is delayed beyond the time frame mentioned above, the customer will be notified in writing with an explanation of the reasons.
3. if the application is rejected, the customer will be notified in writing within two (2) business days. The customer has the right to file a complaint with the Central Bank of the United Arab Emirates in this respect.

By signing below, you confirm your understanding and cknowledgment of these rights.

إلغاء موافقتك

- باستثناء المعاملات المصرفية على حسابك، فإنه يمكنك/يمكنكم رفض تقديم موافقة صريحة أو إلغاء موافقتك/موافقتكم على معالجة ومشاركة بياناتكم الشخصية مع الوكلاء و/أو الأطراف الأخرى/الغير المصرح لهم من قبل المصرف في أي وقت من خلال البريد الإلكتروني info@almasraf.ae . ولكن، قد يمنع ذلك المصرف من الاستمرار في تقديم المنتج أو الخدمة ذات الصلة. (مثل كشوف الحساب الإلكترونية، بطاقات الخصم والائتمان، والتسهيلات الائتمانية والحسابات الجارية مع دفتر شيكات)
- يتم تفعيل طلب إلغاء الموافقة خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ تقديم طلب الإلغاء.
- بالرغم من ذلك إن إلغائك/إلغاؤكم لموافقتك/لموافقتكم لا يؤثر على قانونية معالجة البيانات بناءً على الموافقة الصريحة السابقة.

تصحيح البيانات أو تقديم شكوى

يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية وطلب تصحيحها وتقديم شكوى بخصوص بياناتك، من خلال التواصل معنا على البريد الإلكتروني Care@almasraf.ae

الإطار الزمني لفتح الحساب

يتم فتح الحسابات في غضون يومي (2) عمل من تاريخ تقديم الطلب، باستثناء الحالات التالية

1. الحالة التي تتطلب معلومات أو وثائق إضافية. حيث سيقوم المصرف بإخطارك/بإخطاركم لتقديم المتطلبات اللازمة.
2. في حالة تأخر تقديم الطلب عن الإطار الزمني المذكور أعلاه، سيتم إخطار العميل كتابياً مع توضيح أسباب التأخير.
3. في حالة رفض الطلب، سيتم إخطار العميل كتابياً بالرفض خلال يومي (2) عمل. ويحق للعميل تقديم شكوى لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بهذا الخصوص

من خلال توقيعك أدناه، فإنك/فإنكم تؤكد/ تؤكدون فهمك/فهمكم وإقرارك/ إقراركم بهذه الحقوق

GOVERNING LAW AND JURISDICTION | القانون الحاكم والاختصاص القضائي

This application and the account(s) including any non-contractual obligations arising out of or in connection with it, will be governed by the laws of the UAE. You agree to the exclusive jurisdiction of the courts of the applicable Emirate to settle any dispute arising out of or in connection with the account(s) provided that the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the General Terms.

يخضع هذا الطلب والحساب (الحسابات) بما في ذلك أي التزامات غير تعاقدية تنشأ عنه أو تتعلق به لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتقرّ وتوافق على الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة ذات الصلة بتسوية أي نزاع ينشأ عن الحساب (الحسابات) أو يتعلق به، على أنه يجوز للمصرف إقامة الدعاوى أمام أي اختصاص قضائي آخر (داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) حسبما يراه مناسبًا وفقًا للشروط العامة.

CUSTOMER'S EXPLICIT ACCEPTANCE | إقرار العميل بالموافقة

- I/We confirm that sufficient time was provided to review all contract-related documents and information.
- I/We understand that there is no obligation to sign upon receipt of these documents.
- Additionally, I/We confirm that a copy of all signed forms has been received in the format of our choice.
- The Customer acknowledges being informed by all the conditions of this application form by way of reading all the pages (1 to 15) and confirms accepting all its terms and provisions.

- أنا/نحن أقر/نقر بأنه تم منحنا الوقت الكافي لمراجعة جميع المستندات والمعلومات المتعلقة بالعقود.
- أنا/نحن أدرك/ندرك أنه لا يوجد أي التزام ينص بتوقيع المستندات فور استلامها. بالإضافة الى ذلك،
- أنا/نحن أؤكد/نؤكد أنني/أننا استلمت/استلمنا نسخة من جميع النماذج التي قمت/قمنا بتوقيعها بالشكل الذي اخترته/اخترناه.
- يقر العميل بأنه اطلع على كافة شروط نموذج الطلب الماثل بقراءة جميع الصفحات من (1 إلى 15) ووافق على جميع بنودها واحكامها.

ACCOUNT HOLDER SIGNATURE | توقيع صاحب الحساب

Name of Account Holder 1	اسم صاحب الحساب 1	Name of Account Holder 2	اسم صاحب الحساب 2
Signature of Account Holder 1	توقيع صاحب الحساب 1	Signature of Account Holder 2	توقيع صاحب الحساب 2

Copyright © 2026 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.
600 52 9999 | almasraf.ae | #almasrafUAE
حقوق الطبع والنشر © 2026 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

INTRODUCED BY	كيفية التّعرف على بنك المصرف بواسطة
Relationship Manager (RM) ☐ موظف مدير العلاقات المصرفية	Walk In ☐ عميل جديد زائر للمصرف

FOR BANK USE ONLY FOR BRANCH USE ONLY	NAME OF BANK EMPLOYEE/ID NUMBER/SIGNATURE	استخدام المصرف فقط
Segmentation	• HNI • Affluent • Mass Affluent	**REQUIRED DOCUMENTS FOR OPENING THE ACCOUNT** *(Note: All below documents must be submitted along with the account opening form.)* • Account Opening Form • FATCA & W9 for US Citizen • CRS Form • Key Fact Statement with Customer Signature • Original Emirates ID and Passport • AECB Authorisation • Family book application for UAE National only • For illiterate customers: thumb stamp in front of a witness • Emirates ID reader report • Trade License in case of business owner. • Salary certificate. • Bank reference • Tenancy Contract/Utility Bill
NEWGEN Ref. No.	_____	
Branch Name/Code	_____	
Relationship Manager	_____	
Area Manager/OR Branch Operation Manager	_____	

FOR HEAD OFFICE USE	NAME OF BANK EMPLOYEE/ID NUMBER/SIGNATURE
Verification of Form and Supported Documents	
Name Screening *(For Sanction)*	
RIM– Verification *(Maker)*	
RIM– Approval *(Checker)*	
RIM Number	
Update FATCA – W9 Document Details in T24	
Account Verified By *(Maker)*	
Account Approved By *(Checker)*	
Account Number	
Signature Capture *(update signature to be linked with the account)*	
Document Scanned	
Activate SMS services	

Copyright © 2026 All rights reserved. Arab Bank for Investment & Foreign Trade (Public Joint Stock Company), licensed & regulated by the Central Bank of the UAE.
600 52 9999 | almasraf.ae | #almasrafUAE
حقوق الطبع والنشر © 2026 جميع الحقوق محفوظة. المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (شركة مساهمة عامة)، مرخصة وخاضعة لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.